**Tabla 1. Características demográficas, laborales y organizacionales de la muestra**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | RS  (n=172)  n ( % ) | RN  (n = 178)  n ( % ) |
| Sexo |  |  |
| Masculino | 44 (25,6) | 62 (34,8) |
| Femenino | 128 (74,4) | 116 (65,2) |
| Edad\* |  |  |
| 24 a 35 años | 28 (16,3) | 50 (28,1) |
| 36 a 50 años | 88 (51,2) | 72 (40,4) |
| > 50 años | 56 (32,6) | 56 (31,5) |
| Nivel de atención\*\* |  |  |
| Primer nivel | 89 (51,7) | 68 (38,2) |
| Segundo nivel | 83 (48,3) | 110 (61,8) |
| Tiempo que trabaja en el Centro/ Hospital |  |  |
| Menos de 1 año | 20 (11,6) | 27 (15,2) |
| Entre 1 y 3 años | 24 (14.0) | 37 (20.8) |
| Más de 3 años | 128 (74,4) | 114 (64.0) |
| Tipo de contrato |  |  |
| Planta permanente | 145 (84,3) | 122 (68,5) |
| Contrato temporario | 26 (15,1) | 54 (30,3) |
| Horas de trabajo por semana |  |  |
| < 20 hs | 23 (13,4) | 31 (17,4) |
| 20 - 40 hs | 143 (83,1) | 136 (76,4) |
| > 40 hs | 6 (3,5) | 11 (6,2) |
| Trabajo adicional en un sector privado |  |  |
| Si | 61 (35,5) | 58 (32,6) |
| No | 111 (64,5) | 120 (67,4) |
| Tiempo por consulta |  |  |
| *Primer nivel* |  |  |
| < 15 min | 43 (48,3) | 25 (36,8) |
| > 15 min | 46 (51,7) | 43 (63,2) |
| *Segundo nivel* |  |  |
| < 15 min | 42 (50,6) | 60 (54,5) |
| > 15 min | 30 (36,1) | 34 (30,9) |
| Tiempo de consulta suficiente para dedicarle a la coordinación clínicaa |  |  |
| Si | 56 (32,6) | 51 (28,7) |
| No | 111(64,5) | 123 (69,1) |

**a** Se agruparon las características en Sí: siempre, muchas veces; No: Muy pocas veces; nunca

\*p valor = 0.021

\*\* p valor = 0.011

**Tabla 2. Factores organizativos de la coordinación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | RS  (n=172)  n ( % ) | RN  (n = 178)  n ( % ) |
| Satisfacción con el trabajo |  |  |
| Primer nivel | 67 (75,3) | 50 (73,5) |
| Segundo nivel | 60 (72,3) | 85 (77,2) |
| Total | 127 (73,8) | 135 (75,9) |
| Planes de cambiar de trabajo en los próximos 6 meses |  |  |
| Primer nivel | 7 (7,9) | 4 (5,9) |
| Segundo nivel | 4 (4,8) | 17 (15,5) |
| Total | 11 (6,4) | 21 (11,8) |
| Satisfacción con el salario\* |  |  |
| Primer nivel | 38 (42,7) | 27 (39,7) |
| Segundo nivel | 22 (26,5) | 31 (28,1) |
| Total | 60 (34,9) | 58 (32,6) |
| Los médicos de AP son los responsables  del seguimiento de los pacientes en su trayectoria  por los distintos niveles\* |  |  |
| Primer nivel | 77 (86,5) | 57 (83,8) |
| Segundo nivel | 54 (65,0) | 67 (60,9) |
| Total | 131 (76,1) | 124 (69,7) |
| Conozco personalmente a los médicos del otro nivel\* |  |  |
| Primer nivel | 27 (30,4) | 22 (32,3) |
| Segundo nivel | 27 (32,5) | 38 (34,6) |
| Total | 54 (31,4) | 60 (33,7) |
| Confío en las habilidades clínicas de los médicos de  otros niveles\* |  |  |
| Primer nivel | 73 (82,0) | 54 (79,4) |
| Segundo nivel | 57 (68,7) | 82 (74,6) |
| Total | 130 (75,6) | 136 (76,4) |

\* Se agruparon las características en Sí: Siempre y Muchas veces; No: Pocas veces y Nunca.

Aquí sólo se muestran la categoría sí.

**Tabla 3. Experiencia de intercambio de la información**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | RS  (n=172)  n ( % ) | RN  (n = 178)  n ( % ) |
| Médicos de AP y AE intercambia información clínica  sobre la atención (diagnósticos, estudios, tratamientos) de los pacientes\* |  |  |
| Médicos AP | 28 (31,5) | 25 (36,8) |
| Médicos AE | 31 (37,3) | 45 (40,9) |
| Total | 59 (34,3) | 70 (39,3) |
| La información intercambiada es la necesaria para la atención de los pacientes\* |  |  |
| Médicos AP | 66 (74,2) | 49 (72,1) |
| Médicos AE | 60 (72,3) | 78 (69,1) |
| Total | 126 (73,3) | 125 (70,2) |
| Médicos de AP y AE tenemos en cuenta la información que Intercambiamos de los pacientes\* |  |  |
| Médicos AP | 63 (70,8) | 46 (67,6) |
| Médicos AE | 64 (77,1) | 84 (76,4) |
| Total | 127 (73,8) | 130 (73,0) |

\*Los resultados corresponden a las categorías siempre y muchas veces

**Tabla 4. Experiencia de Coordinación de la gestión clínica: Coherencia de la atención; Seguimiento Adecuado del paciente; Accesibilidad entre niveles**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | RS  (n=172)  n ( % ) | RN  (n = 178)  n ( % ) |
| *Consistencia de la atención entre niveles\** |  |  |
| Los médicos no repetimos los estudios que previamente han realizado los médicos de otro nivel |  |  |
| Médicos AP | 85 (95,5) | 60 (88,2) |
| Médicos AE | 66 (79,5) | 88 (79,9) |
| Total | 151 (87,9) | 148 (85,9) |
| Los médicos estamos de acuerdo con los tratamiento que los médicos de otro nivel han prescrito |  |  |
| Médicos AP | 65 (73,1) | 48 (70,5) |
| Médicos AE | 34 (40,9) | 43 (39,1) |
| Total | 99 (57,7) | 91 (51,1) |
| No existen contraindicaciones y/o duplicaciones en  los tratamientos que los médicos de AP y los de AE prescribimos |  |  |
| Médicos AP | 76 (85,3) | 56 (82,4) |
| Médicos AE | 71 (85,5) | 84 (76,4) |
| Total | 147 (85,4) | 140 (78,6) |
| Los médicos de AP derivan los pacientes a los AE  cuando es necesario |  |  |
| Médicos AP | 80 (89,9) | 63 (92,6) |
| Médicos AE | 41 (49,4) | 67 (60,9) |
| Total | 121 (70,3) | 130 (73,0) |
| *Seguimiento del paciente\** |  |  |
| Después de ser atendido por el especialista, el paciente realiza una consulta de seguimiento con el médico de atención primaria |  |  |
| Médicos AP | 71 (79,8) | 58 (85,3) |
| Médicos AE | 55 (66,3) | 67 (61,0) |
| Total | 126 (73,2) | 125 (70,2) |
| Los especialistas hacen recomendaciones (diagnóstico, tratamiento) al médico de AP sobre el seguimiento de los pacientes |  |  |
| Médicos AP | 28 (31,5) | 24 (35,3) |
| Médicos AE | 58 (69,8 | 69 (62,7) |
| Total | 86 (50,0) | 93 (52,2) |
| Los médicos de AP consultan a los especialistas las dudas que tienen sobre el seguimiento de los pacientes |  |  |
| Médicos AP | 46 (51,7) | 33 (48,5) |
| Médicos AE | 38 (45,8 | 57 (51,8) |
| Total | 84 (48,9) | 90 (50,6) |
| *Accesibilidad entre niveles\** |  |  |
| Al ser derivado al especialista, el paciente espera  mucho tiempo hasta el día de la consulta |  |  |
| Médicos AP | 65 (73,0) | 54 (79,4) |
| Médicos AE | 54 (65,1) | 64 (58,2) |
| Total | 119 (69,1) | 118 (66,3) |
| Tras la consulta con el especialista, cuando el paciente  solicita una consulta con el médico de AP espera  mucho tiempo hasta el día de la consulta |  |  |
| Médicos AP | 6 (6,7) | 7 (10,3) |
| Médicos AE | 19 (22,9) | 22 (20,0) |
| Total | 25 (14,6 | 29 (16,3) |

\*Se agruparon las características en Sí: Siempre y Muchas veces; No: Pocas veces y Nunca.

Aquí sólo se muestran la categoría sí.

**Tabla 5. Percepción general de la Coordinación de la Atención**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | RS  (n=172)  n ( % ) | RN  (n = 178)  n ( % ) |
| Creo que la atención entre los médicos de atención primaria y especializada está coordinada\* | | |
| Médicos AP | 20 (22,5) | 14 (20,6) |
| Médicos AE | 22 (26,5) | 27 (24,6) |
| Total | 42 (24,4) | 41 (23,0) |

\*Se agruparon las características en Sí: Siempre y Muchas veces; No: Pocas veces y Nunca.

Aquí sólo se muestran la categoría sí.

**Tabla 6. Factores asociados con la alta percepción de Coordinación de la Atención**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Razón de odds** | **IC (95%)** |
| **Sexo** |  |  |
| Masculino | 1 | 1 |
| Femenino | 0,768 | (0,552 – 1,070) |
| **Edad** |  |  |
| 24 -35 años | 1 | 1 |
| 36 - 50 años | **1,939** | **(1,669 – 2,254)** |
| > 50 años | **2,509** | **(1,482 – 4,246)** |
| **Nivel de atención** |  |  |
| Primer nivel | 1 | 1 |
| Segundo nivel | **1,327** | **(1,211 – 1,458)** |
| **Tipo de contrato** |  |  |
| Planta permanente | 0,478 | (0,157 - 1,455) |
| Contrato temporario |  |  |
| **Tiempo que trabaja en el Centro** |  |  |
| Menos de 1 año | 1 | 1 |
| Entre 1 y 3 años | 0,716 | (0,261 – 1,965) |
| Más de 3 años | **1,138** | **(1,057 – 1,224)** |
| **Red** |  |  |
| Sur/Suroeste | 1 | 1 |
| Noroeste/Norte | **1,058** | **(1,011 – 1,108)** |
| **Tiempo por paciente** |  |  |
| < 15 min | 1 | 1 |
| > 15 min | **0,583** | **(0,460 -0,738)** |
| **Horas de trabajo por semana** |  |  |
| < 20 hs | 1,892 | (0,340 - 10,539) |
| 20 - 40 hs | 2,060 | (0,415 - 10,222) |
| > 40 hs |  |  |
| **Tiempo de consulta suficiente para dedicarle a la coordinación clínica** |  |  |
| No | 1 | 1 |
| Si | **1,158** | **(1,091 – 1,227)** |
| **Satisfacción con el salario** |  |  |
| No | 1 | 1 |
| Si | **1,763** | **(1,359 – 2,287)** |
| **Satisfacción con el trabajo** |  |  |
| Si | 1,525 | (0,752 – 3,094) |
| No |  |  |
| **Identifica a los médicos de AP como responsables del seguimiento del paciente** |  |  |
| No | 1 | 1 |
| Si | 1,659 | (0,784 – 3,509) |
| **Conocimiento entre profesionales** |  |  |
| No | 1 | 1 |
| Si | 1,349 | (0,948 – 1,918) |
| **Confianza en las habilidades clínicas del otro profesional** |  |  |
| No | 1 | 1 |
| Si | **2,228** | **(1,195 – 4,153)** |