



## **Identificación de Problemáticas en Procesos de Enseñanza - Aprendizaje entre Estudiantes de Psicología de la UNC**

**Resumen.** Desde el equipo de Cátedra de una asignatura del 2do año de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología UNC en el año 2015 iniciamos un proyecto titulado “Identificación y abordaje de problemáticas en los procesos de enseñanza- aprendizaje entre estudiantes del segundo año de la carrera de Psicología”. Uno de sus objetivos fue caracterizar la población de estudiantes, detectar posibles aspectos que inciden en su rendimiento y proponer estrategias de acompañamiento que garanticen aprendizajes. Encuestamos 1500 estudiantes, distribuidos en todos los turnos. Esto permitió a los docentes construir una primera caracterización en relación a aspectos sociodemográficos y del desempeño académico. Al mismo tiempo se identificaron algunas problemáticas desde la perspectiva de los estudiantes referidos a su experiencia personal en su atravesamiento con las condiciones institucionales. El proyecto permitió revisar los supuestos acerca de las dificultades que los estudiantes presentaban. Pues inicialmente el cuerpo docente enfatizó en ofrecer espacios que promovieran habilidades en técnicas de estudio y en realidad las dificultades se encuentran en momentos previos como la posibilidad de organizar su tiempo de estudio. Así mismo las estrategias diseñadas inicialmente fueron orientadas a los contenidos de la asignatura, sin embargo, se detectó también dificultades asociadas al ingreso a la vida universitaria en general. En esta oportunidad, luego de ofrecer un panorama general de lo actuado, la discusión está centrada en los aspectos relativos a las discontinuidades existente entre percepciones estudiantiles respecto a su desempeño y los datos efectivos del rendimiento alcanzado.

**Abstract.** From the team Chair of a subject of the 2nd year of the Bachelor of Psychology, Faculty of Psychology UNC in 2015 we initiate a qualified project entitled "Identification and boarding of problematic in the processes of teaching - learning between students of the second year of the career of Psychology". One of his objectives was characterized the population of students to detect possible aspects that affect in their performance and to propose strategies of accompaniment that guarantee learnings. We realize a poll to 1500 students distributed in all our shifts. This allowed us to construct the first characterization in relation to aspects sociodemographic and of the academic performance; at the same time problematic some of them were identified from the perspective of the students referred to their personal experience in traversal with the institutional conditions. The project allowed us to check our suppositions over the difficulties that the students were presenting. Since initially we emphasize in spaces that promoted skills in technologies of study, actually we meet previous difficulties like the possibility of organizing their time of study. Likewise the strategies designed initially were orientated to the contents of the subject, nevertheless we detect also that the principal difficulties were associated with the university life in general. At present work, after providing an overview of the general proceedings. We focus our discussion on issues relating to existing discontinuities between student perceptions of their performance and actual performance data achieved.

### **1. Introducción**

El presente trabajo se genera a partir de diversas inquietudes y reflexiones que viene discutiendo el equipo de cátedra de una asignatura del segundo año de la Licenciatura en Psicología – UNC. Este trabajo refleja los avances producidos en la investigación y abordaje que esta cátedra lleva adelante referidas a problemáticas relacionadas con el desempeño académico estudiantil. Por tal

Milesi, Andrea <sup>a</sup>, Ferrucci, Susana <sup>a</sup>, Buffa, Silvina <sup>a</sup>, Rinaudo, Gustavo <sup>a</sup>, Castro, Marcela <sup>a</sup>, Generoso, Karina <sup>a</sup>, Gomez, Maria <sup>a</sup>, y Casetta, German <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Facultad de Psicología,  
Universidad Nacional de Córdoba.

#### **Palabras claves**

Enseñanza-aprendizaje; estudiantes de psicología; problemáticas; desempeño.

#### **Keywords**

Teaching and learning; psychology students; problem; performance.

#### **Enviar correspondencia a:**

Milesi, A.

E-mail: [andreamilesi@gmail.com](mailto:andreamilesi@gmail.com)

motivo en 2015 y en el marco de un proyecto vinculado al Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de Grado (PAMEG), fueron realizadas diversas actividades tendientes a identificar en forma sistemática las variadas problemáticas que pudieran intervenir en los resultados alcanzados por nuestros estudiantes.

Particularmente, buscamos abordar aquellas cuestiones asociadas con el rendimiento académico en general, evidenciadas en el reducido porcentaje de alumnos que logra regularizar la asignatura, ya sea por no alcanzar los objetivos mínimos fijados o simplemente por desistir de la cursada. A esto debe sumarse un elevado número de recusantes, en un contexto, signado por el desgranamiento y el abandono de la materia, como fuera señalado. Todos estos aspectos preocupan e interpelan la labor del equipo docente.

A partir de este trabajo se pudo identificar una multiplicidad de situaciones que impactan en el desempeño académico de los estudiantes, las que pueden ser agrupadas en dos grandes dimensiones. Por un lado, aquellas cuestiones de índole más *personal* tales como tiempo dedicado al estudio, dificultades de comprensión, organización del tiempo, etc; y, por otro lado, se observaron inconvenientes que podrían asociarse a factores *institucionales* vinculados a las condiciones de infraestructura, relación docente alumno, entre otros.

En esta oportunidad y a los fines de esta presentación, se ofrecen algunos resultados provisorios de esa investigación. Luego de presentar un panorama general de lo actuado, centraremos la discusión en los aspectos relativos a las discontinuidades existente entre percepciones estudiantiles respecto a su desempeño y los datos efectivos del rendimiento alcanzado según constancias obtenidas del sistema Guaraní. También se realizan ciertas puntualizaciones respecto a las problemáticas del abandono y desgranamiento en la cursada. Finalmente se reflexiona acerca de ciertas estrategias que el equipo docente se encuentra implementando para acompañar los procesos de aprendizaje de los estudiantes en relación a ciertas problemáticas que los mismos señalan, tales como la lectura y comprensión de textos científicos y el acompañamiento a los procesos de escritura.

### 1.1. *Objetivos*

Como fuera señalado, este trabajo constituye una discusión parcial de aspectos trabajados dentro de un proyecto marco, iniciado en 2015. En ese proyecto los objetivos formulados inicialmente fueron:

- a. Elaborar un perfil de los las estudiantes que cursan la materia Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana<sup>ii</sup> ubicada en el segundo año de la licenciatura en Psicología.
- b. Conocer las trayectorias académicas de los /las estudiantes.
- c. Identificar las problemáticas y dificultades que los estudiantes reconocen en sus trayectorias educativas.
- d. Describir y analizar las percepciones estudiantiles respecto de la materia.

- e. Describir y analizar las percepciones estudiantiles respecto de su rendimiento académico
- f. Evaluar el proceso de desgranamiento.
- g. Describir y problematizar las condiciones de abandono de la materia.
- h. En esta oportunidad, se pone el foco en las percepciones que los/as estudiantes tienen acerca de la materia, su rendimiento académico y avanzamos sobre las cuestiones relativas al desgranamiento y abandono.

## 2. Metodología

Al inicio del Proyecto, en marzo-abril de 2015 se realizó un diagnóstico situacional de los/as estudiantes que cursaban la materia Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana curricularmente ubicada en el segundo año de la Licenciatura en Psicología. Para ello, se implementó una encuesta (ver Apéndice) en las que se combinaron preguntas con respuestas de múltiple opción y preguntas con respuestas a desarrollar. Se recurrió a esta modalidad con el objetivo de aproximarnos a las vivencias de los estudiantes, acceder a su voz y percepción sobre su desempeño tanto en la materia, como en la Carrera. Se indagaron aspectos sociodemográficos, trayectoria educativa, habilidades y técnicas de estudios utilizadas por los estudiantes y otros aspectos relativos al cursado de la materia y de la carrera en general. Con el material obtenido se elaboró una base de datos en SPSS, y se procedió a su análisis e interpretación.

## 3. Resultados

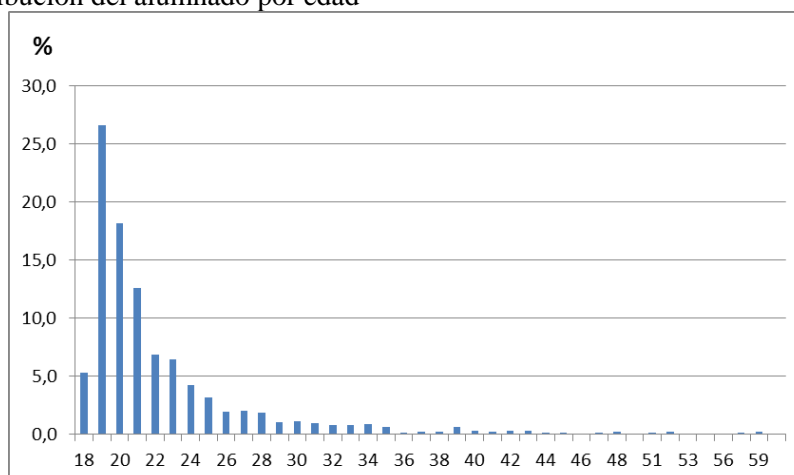
### 3.1. Una aproximación a la caracterización general de los/as estudiantes

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos de las encuestas realizadas a 1464 estudiantes que permiten aproximarnos a una caracterización del perfil sociodemográfico y académico de los mismos.

Se encontró que las **edades** de los estudiantes oscilan entre los 18 y 60 años, con una proporción mayor ubicada entre los 18 y los 21 años, tal como lo demuestra el Gráfico N°1 de distribución de edades.

Según la residencia los/las estudiantes se distribuyen: el 86,2% **vive** en la ciudad de Córdoba, un 13,1% en el interior cordobés y un 0,7% en otras provincias.

Respecto del **lugar de origen de los/as estudiantes**, un 37,2% son oriundos de Córdoba y el resto de otras provincias, encontrándose en mayor proporción a estudiantes provenientes de Santa Rosa (La Pampa), Salta y Catamarca. Esto hace suponer que un importante número de estudiantes se han mudado a esta ciudad para realizar sus estudios universitarios.

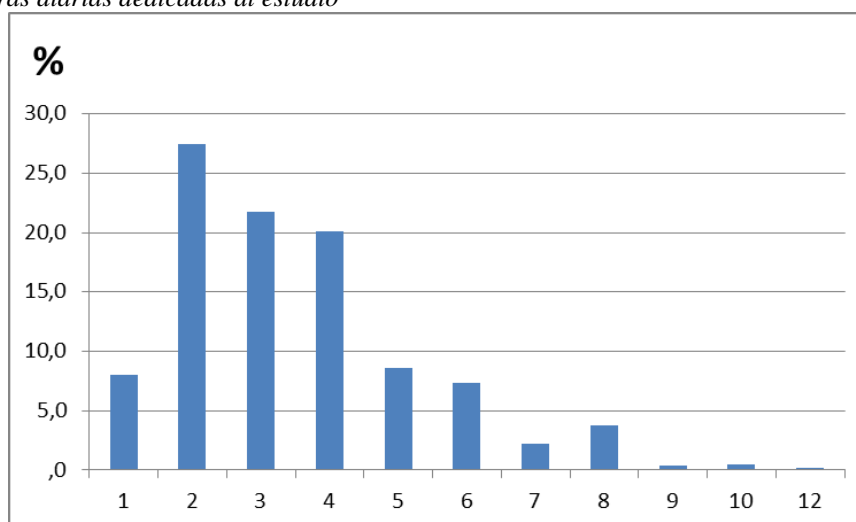
**Gráfico 1.** Distribución del alumnado por edad

En lo que concierne a la **situación laboral** del estudiantado, el 66,3% no trabaja. Del 33,7% que sí trabaja, un 38,4% trabaja menos de 6 horas diarias, 32,2% 6 horas diarias y 29,45 más de 6 horas diarias.

En otro orden, el 96,2% de los/as estudiantes posee **acceso a internet**.

Respecto del **perfil académico** de los/as estudiantes, se indagaron los siguientes aspectos: cantidad de horas diarias y semanales destinadas al estudio, percepción del desempeño académico, acciones emprendidas para lograrlo, materias que cursan al momento, trayectoria educativa y habilidades de desempeño para el estudio en la universidad (técnicas de estudio, transmisión de los contenidos aprendidos, entre otras).

En este sentido se pudo observar que los/as estudiantes dicen estudiar de 1 a 12 horas diarias, ubicándose una mayor proporción en la franja de 2 a 4 horas diarias de acuerdo a la distribución que se presenta en el Gráfico N°2.

**Gráfico 2 - Horas diarias dedicadas al estudio**

Por otra parte, se les consultó respecto de cómo consideran su propio desempeño como alumnos/as desde que ingresaron a la Facultad, en una escala de 1 (insuficiente) a 4 (excelente).

La **percepción de desempeño** en el 60,9% considera que el mismo hasta el momento ha sido bueno y un 25,3% lo considera muy bueno, por lo que más del 75% del alumnado valora positivamente su desempeño tal como lo refleja la Tabla N°1.

**Tabla 1.** *Evaluación del propio desempeño desde el ingreso a la Facultad*

|                  | Porcentaje  |
|------------------|-------------|
| Insuficiente     | 12,8        |
| <b>Bueno</b>     | <b>60,9</b> |
| <b>Muy bueno</b> | <b>25,3</b> |
| Excelente        | 1,0         |
| Total            | 100,0       |

**Tabla 2** -*Tipos de actividades académicas utilizadas por los/as alumnos/as para mantener su desempeño académico*

| Actividad                                  | Sí la utiliza | No la utiliza |
|--|---------------|---------------|
| Asistencia a clase                         | 67,1          | 32,9          |
| Atención en clase                          | 65,3          | 34,7          |
| Resumir                                    | 67,4          | 32,6          |
| Tomar apuntes                              | 59,1          | 40,9          |
| Participar en clase                        | 9,7           | 90,3          |
| Preguntar                                  | 16,0          | 84,0          |
| Memorizar                                  | 18,4          | 81,6          |
| Vincular conceptos                         | 42,0          | 58,0          |
| Hacer cuadros o mapas conceptuales         | 36,3          | 63,7          |
| Expresión oral                             | 17,4          | 82,6          |
| Expresión escrita                          | 19,4          | 80,6          |
| Ortografía                                 | 9,5           | 90,5          |
| Organizar el tiempo para realizar trabajos | 20,3          | 79,7          |
| Trabajar en grupo                          | 25,0          | 75,0          |
| Estudiar en grupo                          | 30,2          | 69,8          |

Sobre esta percepción se considera que está fuertemente atravesada por el contexto social y cultural (Vargas Melgarejo, 1994) y por las representaciones acerca de lo que significa ser un “buen estudiante”. Es posible suponer que la propia consideración sobre lo significado como “buen rendimiento” se pone en tensión con lo estimado por el equipo docente como buen rendimiento. A la vez, dicen estudiar en su mayoría, entre 2 y 4 hs. diarias. En tal sentido resulta interesante el planteo de Ortega, et.al, (2011) al postular que los parámetros con los que se conducen los estudiantes en muchos casos son los construidos en su trayectoria por la escuela media, donde las exigencias y tareas que suponen un rendimiento exitoso varían considerablemente con respecto al nivel universitario. En esa línea, se les solicitó que indiquen las técnicas o modalidades de estudio utilizadas para lograr ese nivel de desempeño alcanzado. A tales fines, se indicaron diversas modalidades y recursos de estudio a manera de elección (Atención en clase, Tomar apuntes, Participar en clase, Preguntar, Memorizar,

entre otras), estas se presentan en la Tabla N°2, con las proporciones de estudiantes que las utilizan o no en cada caso.

Entre las más utilizadas se puede mencionar asistencia a clase 67,1%, resumir 67,4%, prestar atención en clase 65,3% y tomar apuntes 59,1% mientras que entre las menos utilizadas se mencionó: participar en clase 90,3%, preguntar 84%, memorizar 81,6%, organizar el tiempo para realizar trabajos 79,7%, también aparecen como significativos las dificultades para trabajar y estudiar en grupos, y problemas relacionados con la expresión oral, escrita y la ortografía.

Estos resultados podrían interpretarse a la luz de la perspectiva de ciertos autores al sostener que los estudiantes universitarios en sus primeros años “sufren una conmoción por la particular dinámica que introduce la vida universitaria: la complejidad de una institución que desconocen, nuevos vínculos con los docentes, los compañeros, los no docentes, las exigencias de una nueva relación con el conocimiento, con una disciplina específica que debería marcar una ruptura con las prácticas de la escuela media, pero que en el corto plazo es absorbida por una continuidad de la escolaridad” (Ortega, 2011:7).

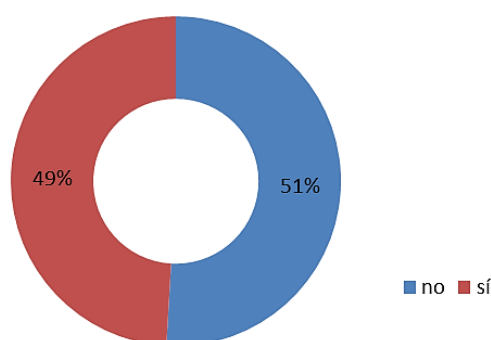
Por otra parte, del total de alumnos/as encuestados/as, un 69,8% cursa por primera vez la materia Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana, mientras que 30,2% son **recursantes**, de éstos el 76,5% lo hace por segunda vez, y un 23,1% por tercera vez (ver Tabla 3).

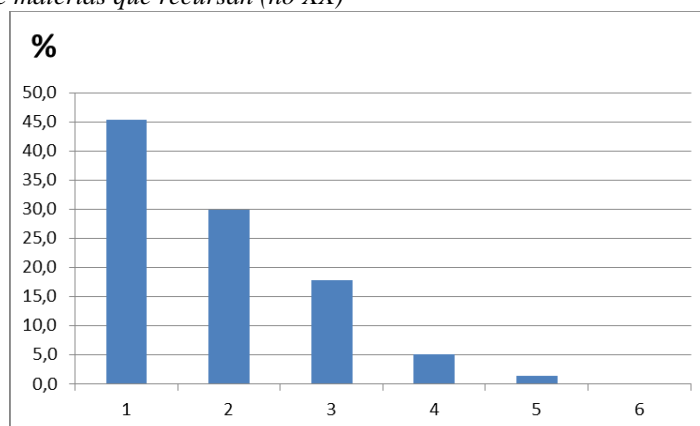
**Tabla 3.** Cantidad de veces que se cursa Antropología

|                                  | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| Segundo año que la curso         | 76,5       |
| Tercer año que la curso          | 23,1       |
| Cuarta o quinta vez que la curso | ,4         |
| Total                            | 100,0      |

En otro orden, se buscó conocer si los/as estudiantes recursan otras materias durante el año lectivo indagado. Los datos indican que 40% sí lo hace. De ellos/as, 45,4% recursa una materia, 30% dos, 17,8% tres y 5,2% cuatro materias. La materia con mayor cantidad de recursantes es Problemas Epistemológicos en Psicología (Véase Gráficos N°3 y 4).

**Gráfico 3.** Cantidad de estudiantes que recursan otras materias (no XX)



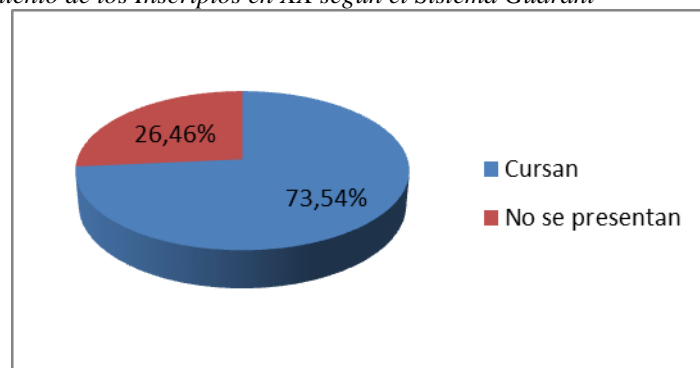
**Gráfico 4.** Cantidad de materias que recursan (no XX)

De los datos arrojados por las encuestas se identificaron diferentes problemáticas presentadas por los y las estudiantes asociadas a su desempeño. A continuación, se incluyen ciertas estadísticas de cursada y desgranamiento que permiten complejizar el análisis respecto del rendimiento y desempeño de los estudiantes.

### 3.2. Problemáticas asociadas al rendimiento y desgranamiento

Una de las problemáticas más importante de recuperar es el desgranamiento que se produce entre los y las estudiantes en los primeros años de su trayectoria educativa universitaria.

Desde el comienzo podemos destacar la existencia de una gran diferencia entre los alumnos inscriptos para cursar la materia y los que efectivamente tienen algún tipo de desempeño académico, por ejemplo, que rindan algún parcial o realicen trabajos prácticos (véase Gráfico N°5). En tal sentido, un primer dato que obtuvimos es la elevada cantidad de alumnos que se inscriben en la materia pero que sin embargo no participan de ninguna actividad de la cátedra (612 estudiantes en el año 2015; ver Tabla 4).

**Gráfico 5-** Comportamiento de los Inscriptos en XX según el Sistema Guaraní

**Tabla 4.** Comportamiento de los inscriptos

|                 |      |        |
|-----------------|------|--------|
| Cursan          | 1701 | 73,50% |
| No se presentan | 612  | 26,50% |
| Total           | 2313 | 100%   |

Del total de los inscriptos en la Cátedra de Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana en el año 2015, un 26.46 % de alumnos no participó en las actividades de la Cátedra. Es decir, que según el sistema Guaraní no tienen actuación (pero se los incluye dentro de la categoría “Abandonó”). Sin embargo, las actividades académicas programadas: Clases Teóricas, Trabajos Prácticos y las instancias evaluativas deben contemplar al total de los inscriptos, 2313 para el año 2015.

Esta situación es una de las problemáticas que intentamos visualizar en este trabajo, al momento hemos esbozado algunos supuestos que intentan comprender esta práctica de los estudiantes, sin tener aun certezas.

En ciclo lectivo 2015 encontramos los siguientes resultados asociados al rendimiento final de los y las estudiantes, sobre un total 2313, se observa que 441 inscriptos quedaron en condición de alumnos **Libres**: no aprobaron instancias de evaluación, Trabajos Práctico y /o Parciales y /o Recuperatorios, que representan el 19.07 %. Por otra parte, 1007 inscriptos que representan al 43.54% participaron de alguna actividad académica (o no) pero luego dejaron de asistir. Estos alumnos se consideran en condición de **Abandonó**. Es decir que 1448 alumnos debieron recurrir la asignatura o rendir en condición de alumnos libres. Lo cual representa el 63% de los inscriptos.

Alcanzaron la condición de Regular y/o Promocional un 37% (ver Tabla 5 y Gráfico 6).

**Tabla 5** Total de inscriptos en Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana

| Total de Inscriptos |      |        |
|---------------------|------|--------|
| Regularizan         | 865  | 37,40% |
| Libres              | 441  | 19,07% |
| Abandonan           | 1007 | 43,54% |
| Total               | 2313 | 100%   |

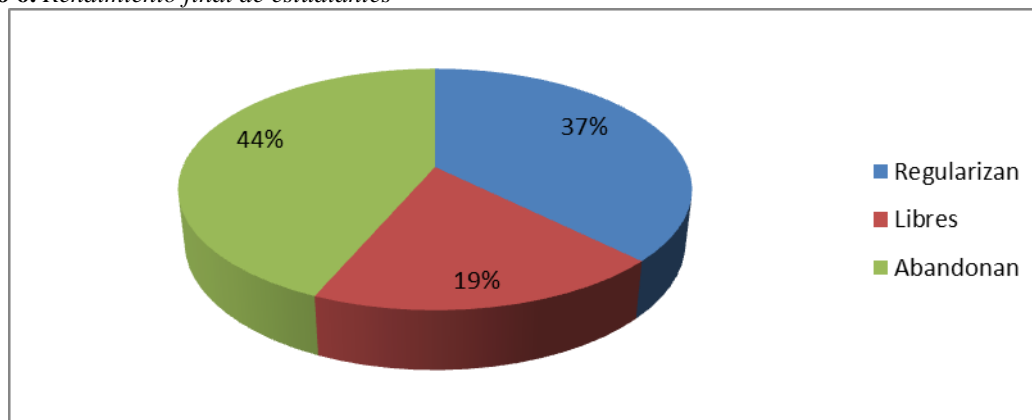
Esto indica un elevado porcentaje de estudiantes que deberán recurrir la asignatura, lo cual se condice con los datos encontrados en las encuestas a los alumnos donde reflejan un elevado número de alumnos que recurren ésta u otras asignaturas de la carrera.

A partir de la información proporcionada por el Sistema Guaraní se puede visualizar la progresión en el proceso de desgranamiento. En marzo de 2015 se observa un total de 2313 inscriptos, en abril asisten al primer trabajo practico 1692 (73,15%) alumnos/as, en junio y agosto rinden su primer parcial y recuperatorio 1701 (73,54%) estudiantes y aprueban esa primera evaluación parcial 986 (42,62%), ya en el mes de septiembre y octubre al momento del segundo parcial y recuperatorio

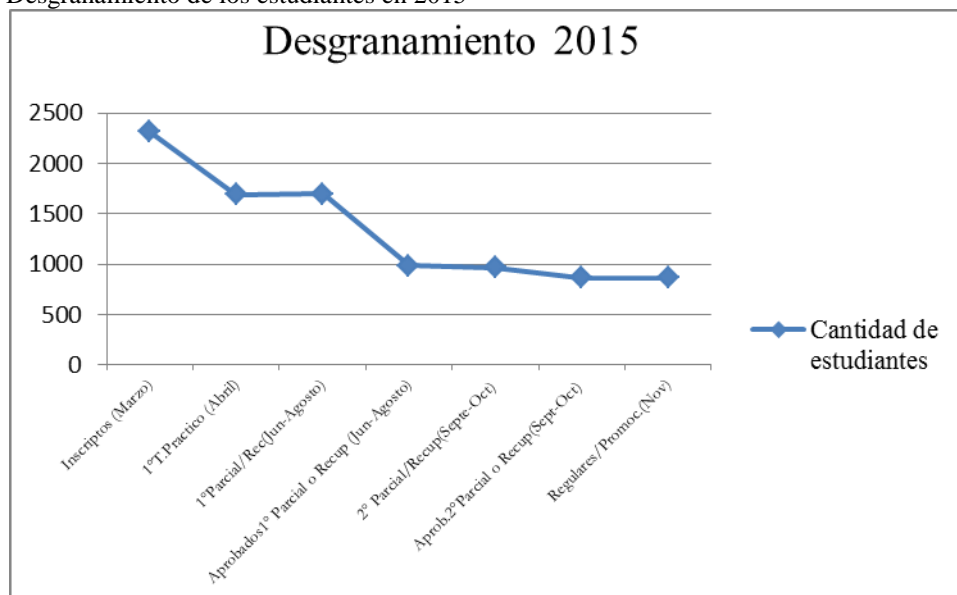


968 (41,85%) y aprueban esa instancia de evaluación 869 (37,39%) estudiantes (ver Tabla 6 y Gráfico 7).

**Gráfico 6.** Rendimiento final de estudiantes



**Gráfico 7.** Desgranamiento de los estudiantes en 2015



**Tabla 6.** La progresión en el proceso de desgranamiento se puede observar en el siguiente cuadro

| Actividades Académicas                | Momentos del Ciclo Académico | Cantidad de Alumnos/as |
|---------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Total de Inscriptos                   | Marzo                        | 2313                   |
| Asisten al 1º Trabajo Práctico        | Abril                        | 1692 (73,15%)          |
| Rinden Primer parcial/ recuperatorio  | Junio/ Agosto                | 1701 (73,54%)          |
| Aprueban 1ª Parcial / recuperatorio   | Junio/ Agosto                | 986 (42,62%)           |
| Rinden Segundo parcial/ recuperatorio | Septiembre/ Octubre          | 968 (41,85%)           |
| Aprueban 2ª Parcial / recuperatorio   | Septiembre/ Octubre          | 869 (37,57%)           |
| Regularizan / Promocionan             | Noviembre                    | 869 (37,39%)           |

Del análisis de la información estadística disponible por Sistema Guaraní, en el ciclo lectivo 2015 se desprende que las principales dificultades académicas son aquellas asociadas con el **rendimiento** de los estudiantes, que se refleja principalmente en el escaso índice de aprobación de

parciales, el reducido porcentaje de alumnos que logra regularizar la asignatura, el elevado número de alumnos que **recursan la materia**, el **desgranamiento y abandono** de una importante cantidad de estudiantes.

Si bien en los propósitos de esta ponencia, no se dirige a focalizar en la problemática del abandono en profundidad, valen ciertas reflexiones que ofrecen investigaciones previas realizadas en nuestra institución, en las que se indagó respecto de las experiencias de los estudiantes de los primeros años, particularmente respecto de la problemática del abandono.

En una de ellas, Ortega et al. (2011) destacan la carga subjetiva de los relatos de personas que por diversos motivos abandonaron la carrera de Psicología. Los mismos muestran una multiplicidad de experiencias diferentes al momento de dejar la carrera. Entre los motivos utilizados para justificar el abandono se encuentran los económicos. Entre aquellos que provienen del interior o de otras provincias se resalta la “dificultad para adaptarse a la ciudad” y a la institución universitaria.

También lo emocional cobra fuerza y se manifiesta en relación con las condiciones institucionales, en la mayoría de los relatos: dificultades en el cursado, volumen de la matrícula, masividad, el anonimato, sentimiento de soledad, la incapacidad de la institución para dar respuesta y la percepción de desinterés de los docentes respecto de sus aprendizajes.

Así mismo en dicha investigación se sostiene que un importante número de estudiantes manifiestan una situación de desorientación, bajo la expresión “estar perdido”. El término “perdido” aparece recurrentemente en el relato de los ingresantes en relación con la condición de ser “estudiante universitario”. “El alto grado de indeterminación en diferentes instancias de las trayectorias universitarias, no sólo en la instancia “inicial” de elección de la carrera, se mantiene presente y atraviesa el momento de ingresar, permanecer, continuar, abandonar y retomar una carrera.

La indeterminación se articula con los recorridos que los estudiantes realizan al inicio de sus trayectos universitarios, los cuales son muy variados y generalmente incluyen “probar” (y “después veo”) una variedad de opciones: diversas carreras y diferentes tipos de universidades (públicas y privadas). Más allá de las posibles deficiencias organizativas la universidad masiva exige una actitud categorial que no entra dentro de las lógicas cognitivas de los nuevos alumnos. Hablamos aquí de una doble dimensión de la “desorganización”, la de la facultad por un lado y la del alumno por otro” (Ortega, et.al 2011:24).

En una investigación realizada por Goldenhersh; Coria y Saino (2011) acerca de deserción estudiantil en el contexto de la Facultad de Ciencias Económicas, UNC encontramos algunos datos recurrentes. Existen múltiples factores que inciden en el abandono, desde aspectos individuales (falta de manejo de tiempo para el estudio, comprensión de textos, modalidades de aprendizaje); pero existen factores institucionales que intervienen en esta problemática (masividad, sentimientos de soledad y aislamiento). Todos estos elementos estarían de alguna manera condensados en el desempeño individual de los estudiantes.

De los Santos (2004) sostiene que no es sorprendente que la **deserción** sea más frecuente en las etapas iniciales, posiblemente relacionadas con las elecciones vocacionales. Desde el punto de vista institucional, este es el momento en donde actuar para prevenir el abandono temprano. Medidas relativamente sencillas pueden producir efectos inmediatos y duraderos en la retención: sesiones de asesoría y orientación, grupos de estudio, el establecimiento de tutorías académicas, constituyen posibles intervenciones que pueden contribuir a superar los obstáculos de esta etapa de transición de los estudiantes (Tinto, 1989:38-43. Citado en De los Santos J.E. 2004).

A continuación, se presentan algunas estrategias diseñadas desde el equipo docente para enfrentar esos problemas. Es decir, acciones orientadas a acompañar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las dificultades que nuestra investigación y otros estudios de nuestra unidad académica han encontrado y que señaláramos anteriormente. Entre ellas, podemos mencionar: las dificultades para organizar el estudio, para leer y escribir textos académicos, el escaso uso de técnicas de estudio que favorezcan procesos de comprensión de los textos académicos, las modalidades de estudio asociadas a sus trayectorias y modos de conducirse en la escuela media centradas en prácticas de estudio memorísticas y de repetición de los contenidos.

### *3.3. Estrategias implementadas por el equipo docente y resultados encontrados*

La problemática de desgranamiento llevó al equipo docente a considerar una de las principales dificultades expresadas por los estudiantes en torno a su rendimiento, ésta guarda relación con la lectura y escritura de textos. Cabe recordar que entre las actividades o modalidades de estudio adoptadas por los alumnos predominan: la asistencia a clase (67,1%), resumir (67,4%), prestar atención en clase (65,3%) y tomar apuntes (59,1%), sin embargo, a pesar de valorar estas modalidades se observa que las menos utilizadas son la participación en clase 90,3%, preguntar en clases 84% a lo que se suman las dificultades que encuentran para trabajar en grupos 75% y estudiar en grupos 69,8%.

Esto abre una serie de interrogantes en relación a sus trayectorias educativas del nivel medio y las habilidades adquiridas en ese periodo y sus alcances en esta nueva etapa de formación.

Por otra parte, las condiciones de masividad de la universidad pueden ocasionar ciertas vivencias de inseguridad y temor para participar y preguntar en aulas donde los pares y los docentes parecen convertirse en extraños y existen dificultades para construir vínculos pedagógicos de cercanía.

Al mismo tiempo se detectó un alto número de estudiantes que manifestó dificultades en su expresión oral 82%, en su expresión escrita 80% y un 79% manifestaron dificultades para organizar sus tiempos de estudio.

A partir de caracterización de las modalidades utilizadas por los estudiantes para transitar la vida universitaria y el encuentro con diferentes contenidos disciplinares motivó al equipo docente a plantear una serie de tareas de acompañamiento que pudieran disminuir el desgranamiento y optimizaran el desempeño de los/as alumnos/as en las instancias de evaluación.

En este contexto se elaboró un Cuadernillo “*Material de Orientación al Estudio de la Antropología Cultural Contemporánea y Latinoamericana y Guías de Trabajos Prácticos*”. En el que se diseñaron materiales de lectura y orientación desde la especificidad del campo disciplinar, con la intención de favorecer la apropiación de los contenidos y la formación teórico-práctica de los/as estudiantes. Se elaboraron textos introductorios a cada una de las Unidades del Programa de la materia, a la vez que se ofrece información sobre la organización de la materia, condiciones de cursado, cronograma, ejes temáticos de cada Unidad del Programa, actividades y orientaciones para la lectura de los treinta y cinco textos de la Asignatura y seis Guías de Trabajos Prácticos.

Se propusieron actividades sugeridas para realizar antes de cada encuentro áulico. También se elaboraron instrumentos de evaluación comunes (en Trabajos Prácticos Evaluativos, Parciales y Recuperatorios de Parciales) para las 14 Comisiones de alumno/as. Además, de especificar las modalidades y criterios de Evaluación.

Se sostiene la convicción que el Cuadernillo mencionado constituye una herramienta que guía y orienta a estudiantes que muchas veces parecen encontrarse desorientados en la “inmensidad de la vida universitaria” y al mismo tiempo hay una fuerte apuesta a acompañar procesos de lectura y escritura, en tanto elementos que inciden en la práctica de aprender como de enseñar (Gimenez, 2014).

Otra actividad importante que implementada es la realización de Talleres de preparación y ejercitación para las evaluaciones parciales. En estas instancias, se trabajó en base a consignas empleadas por la Cátedra al momento de las evaluaciones y se realizaron ejercicios de redacción (escritura) donde se propuso a los estudiantes una instancia para identificar contenidos, elaborar respuestas y discutir sobre las mismas desde un acompañamiento docente que promueve procesos de aprendizaje y busca que los alumnos desarrollen formas para transmitir y/o expresar los contenidos.

Se digitalizó la totalidad del material Bibliográfico Obligatorio y Complementario para al alcance y acceso de los estudiantes en diferentes espacios, tales como los espacios de consulta ofrecidos por la cátedra, biblioteca y el Centro de Estudiantes.

Por último, fortalecimos los canales de comunicación e intercambio con los/as estudiantes que permitieron mejorar el acceso a información necesaria para el cursado y un mejor acompañamiento de sus procesos de aprendizaje. Para tal fin se conformaron foros y sitio de novedades en aula virtual. Resultó de vital importancia contar con PC en el Box de Cátedra lo que permitió que todo el equipo docente pudiera realizar tareas de difusión de información on-line dirigidas a los estudiantes.

Además, se realizó la carga de información administrativa y de notas en sistema Guaraní a lo largo de todo el ciclo lectivo, lo que garantizó que los estudiantes puedan conocer su rendimiento en los tiempos estipulados en Cronograma (téngase en cuenta que en la institución se acostumbra a cargar en guaraní las notas de los estudiantes al final de la cursada –noviembre/diciembre- lo que genera dificultades para acceder a conocer notas de quienes no concurren a la institución o no se cuenta con carteleras de publicación de notas, etc.).

El equipo de cátedra estima que las diferentes estrategias docentes implementadas tuvieron impactos positivos en el trabajo con los estudiantes. Al respecto señalamos algunos cambios que hemos observado a partir de la implementación de esta propuesta.

La concurrencia de estudiantes a **espacios de consulta** se ha ampliado significativamente. En años previos los horarios de consulta eran escasamente utilizados por los estudiantes y en la actualidad concurren individualmente o en grupos. Los docentes distribuyen a los y las estudiantes en grupos para alcanzar a responder las consultas.

Se constata un significativo aumento de la asistencia estudiantil a los **Talleres previos a las evaluaciones** (80 -100 estudiantes en talleres 2015, y 320 estudiantes en 2016), ello a pesar de las restricciones de la infraestructura- Auditorio, pues si se contara con espacios de mayor capacidad hubieran podido participar mayor número de estudiantes. Así mismo la modalidad de participación de los estudiantes en dichos espacios cambió cualitativamente. Así, en 2015, en el primer Taller ofrecido por el equipo de docentes, los estudiantes realizaron consultas más de orden administrativo y cuando se propuso realizar actividades preparatorias, un importante número de ellos copiaron las consignas y se retiraron. En ese momento, parecía primar un interés por conocer “que preguntas” se realizarían en el Parcial. A lo largo de los diferentes Talleres se incorporaron ejercicios y sugerencias de actividades a realizar previas al encuentro, a los fines de optimizar el espacio con consultas grupales, compartir modalidades de resolución entre pares, etc. y la participación cambió hacia intereses más orientados a los contenidos. A partir de entonces, se han observado respuestas satisfactorias a las propuestas realizadas con una **participación activa de los estudiantes**. En el último Taller de (junio de 2016) se observó que aproximadamente el 90% de los estudiantes habían realizado lectura de los textos y consignas incluidas en los Materiales y Cuadernillo orientadores, lo cual favoreció el trabajo grupal y de asesoramiento en la lectura, comprensión de los textos y escritura.

Por otra parte, se observó una buena respuesta a la **implementación de las Guías de estudio**, evidenciada a partir de la concurrencia de los estudiantes a los espacios de Consulta, Talleres de preparación para evaluaciones, consultas por Foros de AVP, con las actividades propuestas realizadas. Así mismo los estudiantes expresan que los Cuadernillo y Guías: *“ayudan a saber en qué poner atención al estudiar”, “nos orientan porque son temas nuevos, distintos a lo que venimos leyendo, sino, no sabemos en qué enfocarnos”*.

Se advirtió una **mejor performance en el desempeño** de las/los estudiantes en las respuestas a desarrollar a partir de la fuerte apuesta docente en la orientación para la escritura e interpretación de consignas.

La explicitación y ejercitación de las modalidades y criterios de evaluación, permitió a los estudiantes contar con cierto grado de previsibilidad respecto al rendimiento esperado en los Parciales escritos a desarrollar. Este aspecto es muy significativo dado que en el cursado de primer año predominan las evaluaciones de múltiple opción. Además, en los espacios de Trabajos Prácticos se

ensayaron modalidades de evaluación similares a los Parciales, todo lo que contribuyó a **disminuir la ansiedad ante los exámenes y mejorar sus desempeños**.

Se verificó una **mejora** significativa respecto de años previos, en relación con la cantidad de estudiantes que **regularizaron** la materia. Al respecto en 2010 de un total de 2071 inscriptos Regularizaron y Promocionaron 532(25,7%), en 2014, de 1834 inscriptos, 572(31,2%) regularizo o promocionó la asignatura y en 2015 el número de regulares y promocionales ascendió a 865(37,4%) de un total de 2313 inscriptos.

Al tiempo que aumentó el número total de estudiantes que alcanzaron la condición de promocionales: 159 alumno/as en 2014 y 197 en 2015, lo cual implicó una **mejora en calificaciones** de los estudiantes.

#### **4. Reflexiones Finales**

La caracterización realizada de los/as estudiantes nos permitió otro acercamiento a los alumnos/as. Esta se constituyó en una primera aproximación a sus vivencias, dificultades, modalidades de organizar su estudio desde una distancia más próxima.

El encuentro con los resultados de la encuesta permitió abrir interrogantes sobre las prácticas docentes, las formas de enseñar y transmitir los contenidos, al tiempo que fue necesario inscribir la problemática en el atravesamiento institucional y las condiciones de masividad y proponer nuevas modalidades que intenten revertir el desgranamiento progresivo y el bajo rendimiento alcanzado por los/as estudiantes, fuente de la preocupación inicial (Ferrucci et.al. 2015).

Cabe destacar que el diagnóstico realizado a partir del Proyecto PAMEG 2015 también posibilitó revisar los propios supuestos acerca de ciertas dificultades que los/as estudiantes presentaban. Pues inicialmente se enfatizó en ofrecer espacios que promovieran habilidades en técnicas de estudio y en realidad nos encontramos con dificultades previas de los/as estudiantes, como organizar el tiempo de estudio, organizar sus tareas referidas a la cursada, contar con los materiales de estudio, etc. Así mismo las estrategias diseñadas por el equipo de Cátedra inicialmente fueron orientadas a los contenidos de la Asignatura, sin embargo, detectamos también que las principales dificultades estaban asociadas al ingreso a la “vida universitaria”. A partir de esto, se reflexiona que las dificultades señaladas por los y las estudiantes, excede al cursado de determinada asignatura. Pues tal como lo expresan diferentes autores, está atravesada por diversas problemáticas asociadas al ingreso a la vida universitaria, en tanto entendemos al ingreso como un proceso que incluye los primeros años en los estudios superiores. García Salord (2000) sostiene que “La opción por los estudios universitarios no se circunscribe al momento preciso del ingreso a la universidad, sino que remite al proceso de socialización que se desarrolla inmerso en las estrategias de reproducción social articuladas en los núcleos domésticos, y que son construidas siguiendo algunos de los caminos y códigos que ofrece la experiencia, de cada individuo y grupo en las diferentes redes y escenarios en los

que participa, y en las diferentes coyunturas por las que transcurren sus historias” (:13 en Ortega et.al.2011).

Respecto de la problemática del abandono, se la identifico como una dificultad presente a partir de constatar el elevado número de estudiantes que no finalizaban el cursado de la materia, sin embargo nos encontramos con que “el abandono empieza antes de que abandonen”, la ausencia en las actividades de la cátedra desde los primeros momentos pueden estar afectadas por las condiciones impuestas desde la masividad, contribuyen al anonimato e inhibe la posibilidad de entablar relaciones con sus pares y docentes, lo que implica que los/as alumnos/as se encuentran restringidos en su incorporación efectiva a las actividades de la Cátedra (Ferrucci et.al 2016).

Por la complejidad de la problemática, se sostiene la necesidad de incluir nuevas estrategias de abordaje que complementen las acciones que venimos desarrollando. En este sentido, se elaboró un nuevo Proyecto para Convocatoria PAMEG 2016 orientado a buscar acciones dirigidas hacia las dificultades señaladas por los propios estudiantes.

En las formas de acompañamiento a la trayectoria educativa elaborada se priorizan los ejercicios de lectura y escritura y en el transcurso del 2016 fue posible a visualizar algunos resultados positivos en relación al desempeño de estos alumnos.

Por otra parte, la problematización y la búsqueda de alternativas posibilitó nuevas formas de encuentro para el equipo docente centrados en tareas de enseñanza y reflexiones sobre las condiciones de aprendizaje, lo que contribuye a devolver al rol docente uno de sus significados, la transmisión de conocimientos y la apropiación de estos conocimientos por parte de otros.

## 5. Referencias

- De los Santos, J.E. (2004) Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. Revista Iberoamericana de Educación. Número 33/2. 10-06-2004.
- Ferrucci, S. et.al (2015) “Identificación y abordaje de problemáticas en los procesos de enseñanza- aprendizaje entre estudiantes del segundo año de la carrera de Psicología”. Informe Final Académico. Programa de Apoyo y Mejoramiento a la Enseñanza de Grado de la UNC. Convocatoria 2015. SAA.UNC.
- Ferrucci, S. et.al (2016) “Estrategias de acompañamiento al proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes de segundo año de la carrera de Psicología” Programa de Apoyo y Mejoramiento a la Enseñanza de Grado de la UNC. Convocatoria 2016. SAA.UNC.
- Giménez, G. (2014) La lectura de textos académicos como problema en Leer y escribir en la UNC. Reflexiones, experiencias y voces. SAA UNC. Córdoba
- Goldenhersh, H. Coria, A. Saino, M. (2011) Deserción estudiantil: desafíos de la universidad pública en un horizonte de inclusión. Universidad Nacional de Córdoba RAES. Año 3. Número 3. Julio 2011
- Ortega, F. (Comp.) (2011) Ingreso a la universidad. Relación con el conocimiento y construcción de subjetividades. Ferreyra Ediciones: Córdoba. 2011. “y ahora... ¿qué tengo que hacer para empezar?” Ingreso a psicología. Elección, continuidad y abandono de una carrera universitaria. En Ortega. Op.cit.
- Vargas Melgarejo, L. (1994) “Sobre el concepto de percepción” en Rev. Alteridades, vol. 4, núm. 8, 1994, pp. 47-53.UAM.Distrito Federal, México.

## 6. Apéndice

### Encuesta Estudiantes Antropología

Nombre y Apellido

E-mail

Teléfono

## Edad

¿En qué provincia naciste?

¿En qué provincia pasaste la mayor parte de tu vida?

¿En qué barrio vivís?

¿Vivís solo/a? 0. No 1. Sí

a) Vivo con mi familia

b) Vivo con amigos

c) Vivo con compañeros de la Facultad

d) Vivo con mi pareja

e) Otra opción: .....

¿Es la primera vez que cursás Antropología? 0. No 1. Sí

a) éste es el 2° año que la curso

b) éste es el 3° año que la curso

¿Qué materias vas a cursar este año?

1. Niñez 5. Psicoestadística 9. Adolescencia

2. Escuelas 6. Epistemología 10. Neuro

3. Introducción 7. Psicométricas 11. Otra/s. Cuál?

4. Biología 8. Psicoanálisis

¿Qué materias recursás este año? 0. No recurso materias

1. Niñez 5. Psicoestadística 9. Adolescencia

2. Escuelas 6. Epistemología 10. Neuro

3. Introducción 7. Psicométricas 11. Otra/s. Cuál?

4. Biología 8. Psicoanálisis

¿A qué tipo de escuela secundaria fuiste? 1. Escuela pública provincial 3. Escuela privada

laica (no religiosa) 5. Otra. Cuál?

2. Escuela pública pre-universitaria (p.e.: Manuel Belgrano) 4. Escuela privada confesional

(religiosa)

¿Cursaste alguna otra carrera universitaria? 0.No 1.Sí

¿La terminaste? 0. No 1. Sí

¿Alguna vez hiciste un examen o parcial a desarrollo? 0. No 1.Sí

¿Alguna vez hiciste un cuadro sinóptico o conceptual? 0. No 1.Sí

¿Alguna vez rendiste un parcial o final oral? 0. No 1.Sí

¿Alguna vez trabajaste en grupo en la carrera? 0. NO 1.Sí

¿Alguna vez tuviste que exponer en frente de tus compañeros? 0. No 1.Sí

¿Alguna vez rendiste libre Antropología? 0. No 1.Sí

Ahora te pedimos que nos menciones tres dificultades que tenes o tuviste con la carrera

1.

2.

3.

Si ya cursaste o rendiste Antropología en otros años ¿Qué dificultades tuviste o tenes con la materia?

<sup>i</sup> Guaraní es un sistema de gestión de alumnos que registra y administra todas las actividades académicas de la universidad, desde que los alumnos ingresan como aspirantes hasta que obtienen el diploma. Fue concebido para administrar la gestión de alumnos en forma segura, con la finalidad de obtener información consistente para los niveles operativos y directivos. El sistema brinda servicios para alumnos, docentes, usuarios administrativos y autoridades, ya que pueden explorar los datos y obtener información como soporte para toma de decisiones. (Obtenido en: <https://guarani.unc.edu.ar/30/08/2016>).