

Estudio comparativo de las significaciones del rol del psicólogo en el campo de la Salud por parte del equipo de salud de los Hospitales Públicos Nacionales de la Ciudad de Córdoba

Angelica Dávila*

Miguel Escalante*

Mariana Illanes*

Griselda Sananez*

Andrea Soria*

Jorge Zarate*

*Facultad de Psicología, UNC.

Palabras clave: Rol del psicólogo, Significaciones, Salud.

Introducción

La Cátedra "A" de Psicología Sanitaria, lleva adelante desde el año 1994, un Proyecto de Extensión denominado "Programa de Integración Docencia Servicio", contempla la práctica de los alumnos de la Cátedra bajo la supervisión de los docentes y de los agentes de Salud de los distintos ámbitos.

Nos propusimos iniciar una Evaluación de la misma, comparando en la primera instancia, las significaciones del rol del Psicólogo en A.P.S.(Atención Primaria de la Salud) que tienen los miembros de los Equipos de Salud que han participado de la misma con las significaciones que tienen los agentes que no contaron con la presencia de alumnos de la Cátedra de Psicología Sanitaria (Informe de Investigación presentado a SECYT). Este Proyecto adquirió fundamental relevancia para la apertura de nuevas líneas de investigación, como así

también para planificar las futuras intervenciones.

Como continuidad del mencionado estudio, surgió el presente, que se propuso comparar las significaciones del rol del psicólogo en el campo de la salud que construyen los integrantes del equipo de salud de los Hospitales Nacionales de la ciudad de Córdoba.

Objetivo General

Conocer y comparar cuáles son las significaciones que construyen sobre el Rol del Psicólogo en el campo de la Salud los profesionales de los Equipos de Salud pertenecientes a los Hospitales Nacionales de la ciudad de Córdoba en el año 2006, según su inserción y según su profesión.

Objetivos Específicos

- Dilucidar las significaciones sobre el rol del Psicólogo que tienen los profesionales de los equipos de salud del Hospital Nacional de Clínicas.

- Dilucidar las significaciones sobre el rol del Psicólogo que tienen los profesionales de salud de la Maternidad Nacional.

- Identificar las distintas significaciones sobre el rol del Psicólogo que construyen las distintas profesiones que conforman los equipos de salud.

- Comparar las significaciones sobre el rol del Psicólogo en el campo de la salud de los dos Hospitales seleccionados.

- Comparar las distintas significaciones sobre el rol del Psicólogo en el campo de la salud según la profesión.

Materiales y Métodos

Tipo de Diseño: Cualitativo

El fundamento de la metodología cualitativa está dado por una definición epistemológica (Gonzalez Rey F. 2000), es decir por los procesos implicados en la construcción del conocimiento y por la forma en que se produce el conocimiento.

Tipo de estudio: Este trabajo de investigación fue de carácter interpretativo, ya que apuntó a comprender las distintas significaciones que los profesionales de los Hospitales construyen sobre el Rol del Psicólogo.

Universo o población: los integrantes profesionales de los equipos de salud de los Hospitales Nacionales de la ciudad de Córdoba.

Muestra: No probabilística e intencional. Se tomaron entrevistas a todos los profesionales del equipo de salud de los hospitales nacionales que aceptaran ser entrevistados. Para el corte se tuvo en cuenta el criterio de saturación.

Técnicas de recolección de datos: Entrevistas no directivas. Utilizamos esta técnica ya que nos permitió recoger información ligada a la subjetividad de los actores, en relación con las experiencias vividas.

Para la realización de estas entrevistas se elaboró una guía de preguntas que tuvo el objetivo de ir orientando las distintas dimensiones de análisis de la investigación. En la toma

de las mismas colaboraron los Alumnos de la Cátedra de Psicología Sanitaria "A", que fueron capacitados previamente por el equipo de investigación. Dicha capacitación comprendió la sensibilización y lectura del Proyecto y del Marco Teórico ampliado, aprendizaje de la técnica de Entrevista no directiva a través de material bibliográfico y de rol playing.

Técnica de Análisis de Datos: Para realizar el análisis de datos provenientes de las entrevistas utilizamos el Análisis Comparativo Constante de Glasser y Strauss (1967)

Análisis de las dimensiones analizadas

¿Cuál piensa que es el aporte de la Psicología en otros servicios distintos al que ud trabaja ahora?

En relación al aporte de la psicólogo lo primero que aparece es tener claro el rol del psicólogo dentro del equipo de Salud y ese rol no esta tan claro en todas las especialidades, los significados o roles que más relacionaron fueron: "Escuchan.. aportan .. ayudan a los pacientes...Ayudan a los profesionales..."(CE1CC)

El aporte fundamental es el apoyo a algunos problemas que los profesionales no saben responder..."(CE1CC).

El aporte surge como necesidad para la sociedad en general, para los profesionales que trabajan con pacientes con enfermedades crónicas, para pacientes con enfermedades terminales:

¿Y su opinión sobre la importancia qué tendrían? ¿Aquello que se le ocurre o piensa que podría ser?

También apareció como importante en los distintos servicios de Salud la necesidad de contención y apoyo tanto a los profesionales como a los pacientes por múltiples causas....."Y bueno, es importante no solo en las patologías malignas, hay patologías como el HIV, pacientes clínicos, un paciente diabético, cardíaco, una persona que va a ser intervenida del corazón, creo que tiene que tener una

preparación.....”(CE1 CC). Como también la necesidad de un trabajo interdisciplinario y de preparación de paciente por parte del psicólogo para una intervención quirúrgica.

También aparecieron con fuerza adjetivos como “es “importante”, “imprescindible” “fundamental” en el trabajo. Por último, hicieron hincapié en cualidades positivas del aporte específico que realiza el psicólogo al equipo de Salud. en relación a los aprendizajes, “.....ayuda a comprender mejor los problemas de los pacientes “ por que uno no esta capacitado , para poder brindarle el apoyo necesario, para que el paciente pueda seguir adelante y eso tiene un efecto positivo en el paciente...”(CE8CC) Remarcan la ayuda para detectar cuáles son los verdaderos problemas de los pacientes :A veces son problemas no médicos , pero el paciente los traduce , como dolor de cabeza, vómitos y en realidad están buscando otra cosa...” (CE8 CC).

A partir de las entrevistas surge que los servicios, demandan cada vez más apoyo psicológico, hay trabajo con grupos de profesionales coordinados por psicólogos:

hoy por hoy yo veo todos los servicios están demandando cada vez más apoyo psicológico, por ejemplo hay un grupo de psicólogos que trabajan con las técnicas Balint para ayudar a los profesionales. Los profesionales médicos y de la salud muchas veces sufrimos burnout, creo que el aporte del psicólogo rol crucial..... (CE9CC).

Destacan el aporte de la Psicología: desde la mirada, desde el lugar del apoyo y la ayuda que se puede dar a la persona en situación de enfermedad. También el apoyo a el equipo de profesionales a través de los grupos de reflexión , grupos Balint , surgen expresiones y manifestaciones como...” hemos tenido la oportunidad de realizar espacios en grupos de reflexión coordinados por un psicólogo, sólo para enfermería primero, y los resultados fueron excelentes, en esa oportunidad la ayuda era para nosotros y el objetivo era el apoyo al grupo, y

después también lo hicimos médicos y enfermeras, como una experiencia, el objetivo era un espacio de reflexión y fueron muy óptimos los resultados, la palabra apoyo, que puede estar dicha desde un lugar muy abstracto, se convierte en algo muy práctico, muy objetivable. Es verdaderamente una ayuda, un apoyo y una contención muy importante. (CE1CB).

¿Ha tenido experiencias en equipos interdisciplinarios con psicólogos?

De las entrevistas realizadas la mayoría de los profesionales manifiestan haber tenido alguna experiencia en equipo interdisciplinario con psicólogos o han solicitado la participación de un psicólogo a través de interconsultas. Dentro del trabajo en equipo destacan la ayuda para determinar la patología psicológica del paciente:

La posibilidad de ver al paciente de otra manera , desde un enfoque más integral del paciente que contempla la parte psicológica:”.... el aporte es muy grande, me enseñaron a ver al paciente de otra forma. . mejora mucho nuestra relación médico-paciente..... (CE20CA)

¿En cuáles espacios de intervención dentro del campo de salud considera importante la presencia del psicólogo?

En relación a esta pregunta, los entrevistados en su gran mayoría coinciden en que es necesaria la presencia del psicólogo, en todos los espacios de intervención posibles dentro del campo de salud. Muchos de los mismos refieren que es importante la intervención del psicólogo en enfermedades crónicas o terminales, en diversas patologías dentro de la clínica médica, como insuficiencia cardíaca, asma, trastornos alimentarios, ACV, y patologías de otras especialidades como ORL. De igual manera consideran importante la participación del psicólogo en intervenciones pre y post quirúrgicas, como así también en atención primaria. Otro grupo hizo referencia a

intervenciones en las distintas especialidades dentro de la medicina.

¿Ha tenido experiencia en equipos interdisciplinarios con psicólogos? ¿Qué tarea realizaron?

El análisis de las entrevistas evidencia que casi en su totalidad, los profesionales han tenido experiencia en equipos interdisciplinarios, ellos consideran positivo el aporte del psicólogo, aun en los casos donde sostienen que no han trabajado en equipo, dicen luego que realizan ínter consultas y resaltan la importancia de la misma.

En los casos en que dicen no haber trabajado nunca en equipo interdisciplinario, creen también importante la intervención del psicólogo.

Las áreas donde aparece como predominante el trabajo en equipo, son con especialidades como oncología, infectología, pacientes terminales, cirugía, terapia intensiva, alergia, embarazos, etc. (se lleva a cabo atención y seguimiento del paciente)

En trastornos alimentarios consideran al psicólogo de suma importancia dentro del equipo,

¿Cómo valora usted la intervención del psicólogo en el campo de la salud?

Del análisis realizado, se puede inferir que la valoración que se hace sobre la intervención del psicólogo, es muy positiva, no solo en relación a la intervención directa con un paciente sino también necesidad cada vez mayor de que el psicólogo forme parte del equipo interdisciplinario y tenga en el un rol protagónico.

Los términos que utilizan para valorar la intervención del psicólogo son: “sumamente importante, necesaria, fundamental, buena, positiva, imprescindible, excelente”.

En menor grado algunos profesionales opinaron que es necesaria mayor integración, interés y compromiso por parte del psicólogo al equipo. También dicen de la necesidad de más contacto y continuidad en la participación

¿Que cree Ud. que espera la sociedad de los psicólogos? ¿Que demandas manifiestan los pacientes con respecto a los psicólogos?

En esta categoría, fundamentalmente se destacan dos demandas puntuales, que espera y demanda la sociedad al psicólogo. En tal sentido los profesionales no brindan una respuesta concreta en relación a lo que se espera de la práctica de los psicólogos, expresando la mayoría de entrevistados, que la función del psicólogo solo es requerida por “Inter.-consulta”, en general cuando es necesario que el paciente pueda charlar, necesitando acceso a cierta contención profesional.

El análisis de las respuestas, permite inferir que en la mayoría de las situaciones vivenciadas a diario por los profesionales, no hay requerimiento del servicio de psicología; el acceso depende del pedido de intervención por parte del médico, o sugerido por otros profesionales, ante problemas puntuales que necesitan atención y que ellos mismos no pueden dar una respuesta; esto se visualiza en alto grado en los discursos de aquellos profesionales que no trabajan dentro de su equipo con psicólogos.

Con respecto a lo que demandan los pacientes, la mayoría consideran que a partir de que son los menos los que lo solicitan, dicha solicitud es requerida ante la necesidad de “ser escuchados”, acotando que no hay patologías o temáticas que no se alejen de, problemas familiares y carencia socio afectiva, problemas económicos entre otros.

¿Conoce las técnicas de abordaje que emplean los psicólogos?

La mayoría de los entrevistados manifiestan desconocimiento sobre las técnicas utilizadas

Algunos denotan un leve conocimiento, pero no propio de las técnicas sino de tipos de Psicoterapia:

Solo una leve minoría de los entrevistados, conoce algunas técnicas de abordaje, en general de seguimiento individual y familiar,

enfocado desde diversas temáticas, estrés y depresión.

Otra minoría, si bien consideran no tener conocimiento alguno de las técnicas, aluden que sólo entienden que el hacer del psicólogo es hablar solamente.

Por último, se observa una elevada convergencia en sostener un desconocimiento casi total de las técnicas que el psicólogo utiliza en su abordaje terapéutico.

¿Ha tenido experiencias en su ámbito laboral con alumnos de la Facultad de Psicología? ¿Qué problemáticas abordaron? ¿Qué opinión le merece la experiencia? ¿Conoce la materia o pasantía desde donde se insertaron los alumnos?.

De 48 entrevistados, 15 manifestaron que si habían tenido experiencias con alumnos de Psicología. La mayoría desconoce que problemáticas abordaron los alumnos, manifestando que de eso se encargan los del Servicio de psicopatología. Los otros entrevistados mencionan Interconsultas en salas, Psicoprofilaxis Quirúrgica, atención de pacientes con Alergias, atención de pacientes que atraviesan crisis vitales (Adulto y Senectud) trabajo para lograr adherencia a los tratamientos médicos (VIH) y Observación de Admisiones al Servicio de psicopatología .

En general, las respuestas en relación a los abordajes son poco precisas, refiriéndose a experiencias puntuales en cada servicio.

Se nombra permanentemente a los estudiantes de Psicología como " las chicas". También lo hacen respecto a las Psicólogas del Servicio, son las chicas grandes o las señoras (CE7CG). Pareciera que no pueden darle un sentido profesional a la disciplina psicológica, prevaleciendo una connotación de "saber oculto". Habría el reconocimiento de un saber y de un saber-hacer. Algunos refieren a una escucha diferente o a formas distintas de interrogar en la consulta.

La valoración de las experiencias con estudiantes o psicólogos es positiva para todos los entrevistados, considerando que deben integrar el equipo de salud.

¿Qué contribuciones podría realizar el Psicólogo en la solución de las problemáticas de Salud?

En este aspecto se reflejan las experiencias que ha tenido cada servicio con Psicólogos. Se mencionan el apoyo psicológico a pacientes con Cáncer o con enfermedades crónicas, la preparación quirúrgica, adhesión a los tratamientos, patologías del estrés, pacientes con abortos, trabajo con las familias de los pacientes, tratamiento con los pacientes con dolor o con mutilaciones.

En algunos casos se refieren al tratamiento de las depresiones como causas de las enfermedades orgánicas. Otros mencionan intervenciones en problemáticas específicas de la disciplina, como tratamiento de las inhibiciones de la personalidad o intentos de suicidio, refiriéndose en este caso a la derivación para tratamiento psicológico.

Otro entrevistados piensan que los psicólogos deberían dedicarse más a la prevención, realizando talleres con jóvenes antes de que se produzcan los trastornos psicológicos.

Varios profesionales opinan que el psicólogo debe estar integrando el equipo de salud.

En general podemos decir que la visión de la profesión es positiva, habiéndose mencionado diversos aspectos de las intervenciones de los psicólogos en los hospitales.

Conclusiones

No hay una significación homogénea sobre los aportes del Ps por los distintos profesionales, tampoco se puede decir que hay similitudes por disciplina, estas significaciones posiblemente estén más vinculadas a la experiencia laboral y personal de los profesionales.

Los aportes, si bien no están claros, hacen referencia que tienen

significación cuando los otros profesionales no pueden responder, se podría decir que los aportes de la Psicología tiene más significación a medida que las otras profesiones no pueden dar respuesta

La importancia de la Psicología estaría dada en dos direcciones, al trabajo de contención y escucha de los profesionales de los distintos servicios como a los pacientes en general. Lo que aparece en menor medida es sobre el rol del Psicólogo. Institucional, del Psicólogo Sanitario y del Psicólogo en la Prevención.

La necesidad de ser escuchados puede estar vinculada a la falencia del modelo de atención médico/hospitalario, como así también a la formación académica, que no presta atención a este aspecto fundamental de la atención en relación a los pacientes como respecto a los profesionales. Estos últimos se sienten muchas veces desbordados por problemáticas que no pueden resolver desde su disciplina.

Es recurrente la respuesta que el Psicólogo interviene cuando los otros profesionales no pueden. Esto adquiere en algunas connotaciones casi "mágicas", o "de saber oculto".

Pareciera que hay cierta significación en la mayoría de los entrevistados, de que el aporte del Psicólogo. No es un elemento de "curación" en la complejidad de la enfermedad. A su vez esta negación en cierta medida (como paradoja) afirma que hay enfermedades que son de carácter Psíquico.

Pensamos que es el Modelo hegemónico el que les hace entrar en contradicciones entre el Paradigma vigente y su práctica cotidiana. Por ello totalidad de los entrevistados manifiesta que su experiencia con psicólogos ha sido positiva y manifiestan que el Psicólogo debe integrar el equipo de salud.

Hay un reconocimiento de un Saber-teórico y de un Saber-hacer por parte de los Psicólogos, aunque desconozcan las técnicas propias de la disciplina. En este punto cabría

preguntarse como aportamos los profesionales psicólogos a la construcción de estas significaciones.

Referencias

Glaser y Strauss. *"The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research"*. Aldine Publishing Company, New York, 1997.

González Rey, Fernando. *"Epistemología Cualitativa y Subjetividad"*. Editora da PUC-SP, Sao Paulo, 1997.

González Rey, Fernando. *"Investigación Cualitativa en Psicología"*. Thomson Editores, México, 2000.