

LA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE LA EDUCACIÓN MÉDICA EN CUBA

Yuleyki Rodríguez Sánchez

Campos de investigación abordados: Comunicación, Educación
Afiliación institucional: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana,
Facultad de Tecnología de la Salud, Cuba
Correo electrónico personal: yuleikyrodriguez23@gmail.com

Fecha de recepción: 3 de mayo de 2022

Aceptación final: 28 de agosto de 2022

RESUMEN

La presente investigación resalta la importancia de desarrollar la comunicación intercultural en los entornos virtuales de la Educación Médica en Cuba. La investigación, de corte cualitativa, analiza los presupuestos teóricos sobre los diferentes elementos que conforman los entornos virtuales y los que desarrollan la comunicación intercultural. Se ejemplifica las acciones de la Estrategia Educativa para el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en inglés en la Facultad de Tecnología de la Salud. Los resultados más significativos descansan en que tanto estudiantes como profesores valoraron otras perspectivas de comunicación, lo cual beneficia no solo a las relaciones interculturales, sino a cualquier relación interpersonal en el ámbito profesional y en la vida personal.

Palabras clave: Comunicación intercultural, entornos virtuales.

INTERCULTURAL COMMUNICATION IN VIRTUAL ENVIRONMENTS OF CUBAN MEDICAL EDUCATION

ABSTRACT

This research highlights the importance of developing intercultural communication in virtual environments of medical education in Cuba. The qualitative research analyzes the theoretical assumptions about the different elements that make up virtual environments and those that develop intercultural communication. It is exemplified in one of the actions of the Educational Strategy for the development of intercultural communicative competence in English in the School of Health Technology. The most significant results reveal that both students and teachers valued other

perspectives of communication, which benefits not only intercultural relations but also any interpersonal relationship in the professional field and in personal life.

Keywords: Intercultural communication, virtual environments.

COMUNICAÇÃO INTERCULTURAL EM AMBIENTES VIRTUAIS DE EDUCAÇÃO MÉDICA EM CUBA

SUMÁRIO

Esta pesquisa destaca a importância do desenvolvimento da comunicação intercultural em ambientes virtuais de Educação Médica em Cuba. A pesquisa, de natureza qualitativa, recorre à análise documental para revisar os pressupostos teóricos sobre os diferentes elementos que compõem os ambientes virtuais e os aspectos essenciais para o desenvolvimento da comunicação intercultural em ambiente educacional. Exemplifica-se em uma das ações da Estratégia Educacional para o desenvolvimento da competência comunicativa intercultural em inglês na Faculdade de Tecnologia em Saúde. Os resultados mais significativos residem em alunos e professores que valorizam outras perspectivas de comunicação, o que beneficia não apenas as relações interculturais, mas qualquer relação interpessoal tanto no campo profissional quanto na vida pessoal.

Palavras-chave: Comunicação intercultural, ambientes virtuais.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las sociedades se encuentran inmersas en un mundo cada vez más digitalizado, con una amplia gama de recursos a favor de la información, la comunicación y la interacción social. Es necesario destacar el nivel de acceso a las tecnologías que poseen los jóvenes de hoy desde edades tempranas, lo cual conlleva a pensar en la necesidad de incluirlas en el ámbito educativo a favor de la educación.

De acuerdo a Matzumura y Gutiérrez (2016), la implementación y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación al sistema de enseñanza se ha convertido en una meta importante dentro de las políticas educativas. En tal sentido, la enseñanza virtual se concibe como un conjunto de herramientas y de lugares en donde se puede interactuar e intercambiar conoci-

mientos que permitan reforzar el aprendizaje de los estudiantes, la distribución y la búsqueda de nueva información; además de ampliar los espacios en el ámbito de la educación y la formación.

Uno de los pilares más importantes de la educación es la forma de transmitir, impartir y comunicar un contenido. Por tanto, para lograr una adecuada formación en los estudiantes, la comunicación se torna un recurso indispensable. Para los profesionales de la Ciencias Médicas, la comunicación es una forma de interactuar como miembros de equipos multidisciplinarios de trabajo, con pacientes y familiares, por lo que se debe incidir, desde su formación inicial, para un mejor desarrollo. Cuando esa comunicación se realiza entre personas de diferentes culturas, se utilizan otros

códigos y elementos apropiados que favorecen una comprensión mutua, evitan malos entendidos y desarrollan una comunicación intercultural basada en el respeto y entendimiento del otro.

Los tiempos actuales demandan, junto a la digitalización de las relaciones interpersonales, mayor integración social, de convivencia grupal, de solidaridad, cooperación y conservación del medioambiente (Medina Borges, 2021). Con el uso de los entornos virtuales, los factores que rigen una comunicación intercultural se deben acentuar aún más si se tiene en cuenta que se utilizan medios electrónicos para interactuar con personas, por lo que no podemos deshumanizarnos y debemos mantener aquellas actitudes positivas que nos engrandecen como seres humanos.

Los contextos de la Educación Médica cubana cada vez se tornan más multiculturales con la llegada de jóvenes extranjeros a nuestras instituciones. En tanto, se considera pertinente desarrollar la comunicación intercultural entre los estudiantes de Tecnologías de la Salud y aprovechar para ello todas las particularidades que brinda el contexto educativo, donde los entornos virtuales se imponen cada vez más.

La investigación asume una metodología cualitativa que parte de la sistematización sobre los elementos que conforman los entornos virtuales y los aspectos esenciales para el desarrollo de la comunicación intercultural. Además, establece una relación que se ejemplifica en una de las acciones realizadas como parte de la aplicación de una Estrategia Educativa para el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en inglés en la propia Facultad de Tecnología de la Salud. Por tanto, en la propuesta se considera exponer la importancia de desarrollar la comunicación intercultural en los entornos virtuales de la Educación Médica.

DESARROLLO

La educación a través de los entornos virtuales se ha convertido en un pilar importante para la formación de los futuros profesionales de las Ciencias Médicas. Con la llegada de la pandemia a nuestras sociedades, hemos tenido la necesidad de asumir otros comportamientos, otros métodos de enseñanza para la educación, otras formas de vida, lo que permite dirigir la mirada hacia un entorno educativo más virtual.

En la actualidad, la educación virtual ha aumentado de manera considerable al permitir la creación y el uso en ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales hacen referencia al espacio virtual en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en programas de formación a distancia. Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje son un espacio alojado en internet que ha sido diseñado especialmente para ser utilizado con fines didácticos (Molina, Molina y Gentry, 2020).

Según Zambrano Flores (2021) los entornos virtuales permiten la comunicación y la interacción en la sociedad de la información y el conocimiento, en la que se valora la creatividad que pueden tener los estudiantes a partir del conocimiento previo: su capacidad para gestionar y aplicar la información en su entorno les permite desarrollarse y alcanzar sus objetivos con una visión social que reconoce el pluralismo y la solidaridad.

El aprendizaje en línea, o e-learning, no es más que una variante del sistema tradicional de educación que pretende resolver la comunicación asíncrona entre estudiantes y profesores (Witt, Dávila y Ordóñez, 2022). Sin embargo, unos de los métodos de enseñanza más proactivos en la actualidad, en los entornos virtuales, es el b-learning, el cual posibilita la combinación de la

formación presencial y las actividades de aprendizaje en línea. Es un método de enseñanza que integra la tecnología y los medios digitales con las actividades tradicionales del aula.

De acuerdo a Gaona, Luna, Peralta y Dávila (2022) el b-learning es un modelo de aprendizaje que aprovecha los entornos virtuales y diversos recursos multimedia, didácticos e interactivos. Por tanto, combina la enseñanza presencial y la enseñanza en línea de forma tal que los alumnos puedan aprender a su propio ritmo: disminuye las tasas de fracaso, mejora el aprendizaje y aumenta la participación del estudiante. Por su parte, Zambrano Gallardo (2018) considera que este método puede ser utilizado como recurso didáctico en la enseñanza-aprendizaje de todas las áreas curriculares, cuya ventaja principal es la estimulación del trabajo autónomo para beneficio de los estudiantes. De acuerdo con Boneu (2007), se destacan cuatro características del b-learning:

- Interactivo. Permite al individuo ser protagonista de su propia formación y facilita la interacción entre los participantes.
- Flexible. Se adapta con facilidad a la institución en donde se implementa, permite cambios en su contenido según el contexto y las necesidades de estudiantes y profesores.
- Escalable. Permite su funcionamiento con pocos o numerosos usuarios.
- Estandarizable. Puede importar y exportar cursos en formato estándar.

De igual forma, cabe acotar las clasificaciones que brindan Mestre, Fonseca y Valdés (2007) sobre las diferentes aplicaciones de Internet y sus herramientas:

Herramientas de comunicación y colaboración: orientadas a facilitar la comunicación y el uso

de la información tanto a nivel grupal como individual. Tanto para la comunicación asincrónica, pensada como comunicación en tiempo no real (e-mail, foro, news); como para la sincrónica, pensada para los procesos de comunicación en tiempo real (chat, IRC, audio-videoconferencia).

Herramientas de navegación y búsqueda: orientadas a facilitar al usuario la búsqueda y recuperación de la información en función de sus necesidades. Todas estas herramientas han sido ajustadas para la enseñanza y se han convertido en una modalidad que muchas instituciones de Educación Superior han puesto en práctica acorde a sus políticas de desarrollo y fines académicos. Desde la experiencia de Medina, Vialart y Chacón (2016), las plataformas virtuales cuentan con una amplia gama de herramientas que permiten el soporte del proceso docente. Entre las herramientas básicas se encuentran las de administración para la gestión de usuarios, la asignación de permisos y el control del proceso de inscripción y acceso a los cursos; y las de comunicación y colaboración, que permiten la interactividad entre estudiantes y entre estudiantes y docentes a través de los foros de discusión, el chat, la mensajería y el correo electrónico; además de las de gestión de contenidos, que ponen a disposición de los estudiantes los recursos u objetos de aprendizaje elaborados por los docentes.

La Educación Médica es el proceso de construcción de nuevos conocimientos y del desarrollo de habilidades y valores a lo largo de toda la vida profesional de los que ingresan en cualquiera de las carreras asociadas con la salud pública en sus cuatro niveles de profesionalización (obrero, técnico medio, técnico superior o licenciado) que se establecen en la formación pregraduada y posgraduada. Este proceso acentúa el carácter permanente y continuo de la educación en el trabajo y tiene en consideración los factores

sociales, políticos, legales y económicos que acompañan al sistema nacional de salud y al ministerio de educación, así como también las exigencias cambiantes y crecientes de la población para su calidad de vida, que expresan durante el proceso y el egreso de cualquier nivel el humanismo de la formación en la atención en salud desde un paradigma socio-médico (Valcárcel, Porto, Rodríguez, Cruz, Molina y Rodríguez, 2019). En tal sentido, para el logro de la formación de sus profesionales también se ha considerado en los últimos tiempos este tipo de enseñanza como un elemento indispensable que no sustituye a la enseñanza presencial, sino que la complementa y la enriquece.

Se concuerda con Ramos, Cabello, Escalona, Williams, González y Ortiz Roque (2019) al afirmar que en el proceso formativo de Tecnología de la Salud se establece un sistema de relaciones (medios, métodos, accesorios, técnicas o procedimientos) que permite al tecnólogo de la salud la participación activa en equipos multidisciplinarios y su contribución a la toma de decisiones y a la solución de los problemas de salud mediante el análisis de los resultados obtenidos por la ejecución de los procedimientos tecnológicos de la salud (básicos, específicos y/o especiales). En el mismo tenor de lo antes expresado, el tecnólogo de la salud, para cumplir sus funciones, requiere, desde su formación inicial, adquirir un amplio conocimiento no solo técnico, referente a su especialidad, sino también de carácter comunicativo, cultural, ético y axiológico que le permita dirigir las actitudes hacia comportamientos positivos que posibiliten una mejor adaptación al medio y una interacción eficaz en contextos donde confluyen personas de diferentes culturas (Rodríguez, Medina, 2020).

Por su parte, la Educación Médica en Cuba se encuentra cada vez más inmersa en procesos de

internacionalización, lo cual permite establecer colaboraciones e intercambios entre personas de diferentes culturas dentro y fuera del país. En tal sentido es que se forman espacios en donde coexisten personas con referentes culturales distintos. En dicho ámbito educativo e intercultural impera el desarrollo de una comunicación que favorezca la convivencia pacífica entre los diferentes participantes.

Se reconoce a la comunicación como una herramienta indispensable para las relaciones sociales, puesto que representa una forma de interrelación humana. Es un medio para transmitir significados, información, ideas, emociones, sentimientos y habilidades a través de símbolos, palabras, imágenes, figuras y gráficos, entre otros.

Además, las formas y contenidos de la comunicación interpersonal están determinadas por las normas, valores y tradiciones de la sociedad; y, en un contexto educativo, esa comunicación debe ser intencional y poseer el objetivo de educar y formar a las nuevas generaciones. Por lo cual, el hombre se encarga de orientar su actividad y su comportamiento a través de la comunicación (Rodríguez, Medina, 2018).

En un contexto donde confluyen personas de diferentes culturas se necesita de una comunicación favorable que permita la convivencia pacífica entre las personas, el respeto mutuo y el entendimiento; aun cuando exista una diversidad de criterios arraigados a la cultura individual y colectiva de una sociedad determinada. En este sentido, resulta fundamental desarrollar una comunicación intercultural.

La comunicación intercultural es un término que ha sido abordado en los últimos tiempos por diversos autores, los cuales mantienen puntos de contactos al plantear que es

en la comunicación entre personas de diferentes culturas en donde se resalta la interacción con lo diferente; y no solo la aceptación, sino también la tolerancia y el respeto.

La comunicación intercultural se puede definir como la comunicación interpersonal que se produce entre personas de diferentes culturas en la que los sujetos interactúan mediante un estilo de comunicación asertivo en condiciones de igualdad, puesto que así se defiende el derecho de expresar las ideas con libertad y se cumple con el deber de comportarse de forma adecuada en un encuentro intercultural que enriquezca su personalidad (Rodríguez y Medina, 2021).

El desarrollo de la comunicación intercultural en un contexto educativo debe ser un proceso intencionado en el que los diversos elementos participantes contribuyan a la formación de ese individuo. Según la autora de esta investigación, se consideran los siguientes elementos:

Conocimientos interculturales: el sistema de información relacionado con los aspectos culturales de la propia cultura y de las culturas con las que se interactúa. Se incluyen todos los elementos de la cultura que son visibles desde el primer momento en el que alguien empieza a estudiar sobre otro país u otra cultura, es decir, normas y costumbres, diferentes estilos de vida y prácticas diarias. Al igual que aquellos elementos culturales como la literatura, las artes, las fiestas o la comida típica, los deportes, entre otros.

Actitudes interculturales: aquellas actitudes conscientes y positivas mostradas tanto hacia el aprendizaje como hacia la interacción con personas de diferentes culturas. Estas son llevadas a cabo a través de un proceso de sensibilización intercultural en el que interviene un sistema de valores que favorece la comunicación en contextos multiculturales.

Valores que se deben desarrollar en este contexto: emerge el respeto como uno de los valores más significativos en las relaciones humanas (Medina, 2016), puesto que sienta las bases para establecer una comunicación sana y gratificante; la solidaridad, que expresa compromiso en idea y acción para con el bienestar del otro, además de mostrar interés, preocupación, fortalecer el espíritu de colaboración y de cooperación; el humanismo como un valor ético fundamental en la formación de un profesional de la salud capaz de sensibilizarse con los problemas de los demás; y el compromiso que implica tomar conciencia del deber de cumplir funciones relacionadas con el grupo estudiantil, con la institución, la sociedad y el país que representa.

Habilidades comunicativas interculturales: el conjunto de capacidades y destrezas que debe poseer el individuo para realizar una comunicación efectiva en contextos interculturales. Entre ellas se cuentan las habilidades lingüísticas sobre el idioma en el cual se establece la comunicación; la habilidad para interactuar en contextos interculturales, que implica comportarse de manera adecuada al identificar la existencia de otras culturas, demostrar escucha activa y respetuosa y establecer relaciones interpersonales con personas de otras culturas. De igual forma, se consideran otras como la habilidad para adquirir, aplicar e integrar todos los conocimientos y la habilidad para manejar conflictos interculturales.

Al contextualizar los elementos que desarrollan la comunicación intercultural en los entornos virtuales de educación es preciso plantear que el profesor, como facilitador del aprendizaje, debe considerar los siguientes aspectos (Rodríguez, 2021):

Propiciar un ambiente favorable para el intercambio intercultural. Buscar información sobre

los países que interactúan en el aula y relacionarlos con el contenido a trabajar. Orientar los trabajos en parejas o equipos de forma tal que se integre a estudiantes de diferentes nacionalidades. Crear debates en los entornos virtuales y en el aula sobre temas que puedan ser contradictorios. Guiar a los estudiantes hacia el desarrollo de actitudes positivas en torno a la interculturalidad y a las habilidades que se deben tener en cuenta en el acto comunicativo virtual, así como también hacia el uso de un lenguaje adecuado que favorezca las relaciones interpersonales; y también incluir la formación de valores esenciales para establecer relaciones interculturales.

Promover las netiquetas de las redes como un elemento que recoge las reglas que regulan el comportamiento de los usuarios para comunicarse en la red, así como también respeto a los diferentes criterios que se puedan exponer en el foro interactivo virtual, los símbolos o tamaño de letra a utilizar en los comentarios, el uso adecuado de mayúsculas y minúsculas y de los signos de puntuación, además de mantener una buena redacción y el respeto por la privacidad de los demás. Orientar tareas y trabajos investigativos que motiven la creatividad y la investigación de aspectos culturales de otros países.

Para ejemplificar el estudio de la investigación, se muestra una de las acciones realizadas como parte de la aplicación de una Estrategia Educativa para el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en inglés en la Facultad de Tecnología de la Salud. Esta fue instrumentada en un grupo de 87 estudiantes de segundo año de la carrera de Bioanálisis Clínico. Los estudiantes eran provenientes de diversas nacionalidades: cubanos, congolese, angolanos y chadianos. La enseñanza aprendizaje del idioma inglés se basa en un enfoque comunicativo que facilita el desarrollo de habilidades en ese idioma, con

ella se busca de manera constante la interacción entre los estudiantes mediante la simulación de situaciones comunicativas muy apegadas a la realidad. Por lo cual la enseñanza de esta lengua ofrece un espacio favorable para establecer relaciones interpersonales.

En las clases de inglés, por lo general, se utiliza la tecnología a través de teléfonos inteligentes: aplicaciones de conectividad y de aprendizaje, búsqueda de información en internet, uso de videos, etc. Se forman grupos de WhatsApp, una de las aplicaciones más comunes que utilizan los estudiantes para mantener la interacción incluso fuera del aula. Se desarrollan las habilidades básicas de la lengua: comprensión auditiva, expresión e interacción oral, comprensión lectora y expresión escrita. Para su logro, el profesor utiliza diversos medios de enseñanza como audio, textos, láminas, videos, etc. Sin embargo, en ocasiones no es suficiente para que el estudiante aprenda.

La Facultad de Tecnología de la Salud posee un portal del conocimiento que permite el acceso a la biblioteca virtual que contiene un repositorio de recursos educativos que incluye bibliografías y glosarios multimedia, los cuales brindan conocimientos generales sobre el idioma inglés y sobre la cultura de cada país con el que se interactúa, así como también diferentes tipos de ejercicios que facilitan el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

Además, se creó un aula virtual para impartir una de las asignaturas de la disciplina de inglés. Cuya característica principal es que se puede actualizar de manera constante, dado que se retroalimenta al tener en cuenta las necesidades de los propios estudiantes. El contenido a trabajar se presenta a través de diapositivas con láminas, textos y ejercicios. Se crea un foro de

interacción que permite al estudiante intercambiar ideas y opiniones sobre los temas abordados en el aula virtual.

Durante el dictado de las clases, tanto virtual como presencial, se busca que los estudiantes muestren actitudes y habilidades comunicativas interculturales para una mejor interacción entre personas de diferentes culturas. Se vela por el respeto de las diferencias individuales, se ponen en discusión temas que pueden ser contradictorios y se guía al estudiante a defender sus ideas de una manera asertiva, utilizando un lenguaje adecuado que favorezca la comunicación. Es importante destacar que el diseño del aula virtual y el uso de otras herramientas virtuales complementan la enseñanza-aprendizaje de este idioma, puesto que facilitan el uso del método e-learning como un tipo de enseñanza que sustenta el aprendizaje presencial.

En la investigación no se resalta un tipo de enseñanza más que otra, sino que se aboga por la integración de todas las herramientas didácticas para facilitar el aprendizaje. Se concuerda con Cabero, Llorente y Román (2004) al entender que el b-learning complementa y sintetiza dos opciones que, hasta hace pocos años, parecían contradictorias: formación presencial con formación a través de las TIC. En esta nueva modalidad de formación, herramientas de comunicación como el correo electrónico, listas de distribución o chats plantean la necesidad de formar tanto a profesores como alumnos para una adecuada utilización racional y significativa de estas.

Los principales resultados arrojaron que los estudiantes adquirieron y aplicaron conocimientos sobre otras culturas y sobre la propia; mostraron habilidades comunicativas interculturales favorables como el uso de herramientas para persuadir, negociar significados ante criterios

distintos; y mantuvieron la escucha activa y la observación durante la comunicación. Además, establecieron relaciones solidarias, respetuosas, humanas y comprometidas dentro y fuera del aula, tanto en los entornos virtuales como presenciales, y tanto con estudiantes de su grupo como de otros. Reconocieron, aceptaron y consideraron necesario el desarrollo de la interculturalidad para su vida personal y profesional. Mantuvieron una actitud positiva que les permitió manejar conflictos interculturales a nivel individual y grupal. Para los profesores fue un reto brindarles la posibilidad de encontrar nuevos caminos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONCLUSIÓN

La educación actual nos invita a construir y consolidar nuevos caminos arraigados al paradigma inclusivo, comprensivo e intercultural que brinda la tecnología (computadora, telefonía o acceso a internet). Como espacio rico en recursos, esta ofrece la posibilidad de mantenernos informados, conectados entre nosotros y con el exterior. La presente investigación recoge los elementos esenciales que conforman los entornos virtuales de aprendizaje y establece una relación con los aspectos que se desarrollan en la comunicación intercultural. Además, enfatiza el hecho de que a pesar de usar dispositivos, que son casi la extensión de nuestros cuerpos, no podemos perder la esencia de la humanidad.

El uso de los métodos de enseñanza e-learning y b-learning en nuestro modelo educativo llegó para quedarse. No nos podemos permitir estar de espaldas ante un mundo cuya tecnología avanza cada vez más, nos atrapa, nos consume y se vuelve evidente en las calles, en las aulas y en todos los espacios. Por lo que los educadores debemos aprovecharla y hacerla nuestra en pos de la formación de las futuras generaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Boneu, J.M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol.4, nº1. Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>
- Cabero, J., Llorente, M., & Román, P. (2004). *Las Herramientas de Comunicación en el “Aprendizaje Mezclado”*. Universidad de Sevilla. Obtenido de http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/3_cabero.pdf
- Gaona Portal, M.P., Luna Acuña, M.L., Peralta Roncal, L.E., & Dávila Rojas, O.M. (2022). La estrategia metodológica B-learning en el aprendizaje de idiomas: una revisión de la literatura académica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, (3), 2855-2876. <https://doi.org/10.37811/cl-rcm.v6i3.24.24>
- Matzumura J.P., Gutiérrez H. (2016). Utilización de tecnología, información, comunicación y aula virtual en la enseñanza de la asignatura de Gerencia en Salud para los médicos residentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *An Fac med*.77(3):251-6 / <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v77i3.12411>
- Medina Borges, R. M. (2016). Programa educativo para el desarrollo del estilo de comunicación asertivo en estudiantes de medicina. (Tesis de doctorado en ciencias pedagógicas). Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana.
- Medina, R. M., Rodríguez, Y., Reinoso C. (2021). Martí y Freire: formación humana y emancipación. Experiencias desde la educación médica cubana. Paulo Freire. *Revista de Pedagogía Crítica* Año 19, Nº 26, Julio- Diciembre. <http://revistas.academia.cl/index.php/pfr>
- Medina González, I., Vialart Vidal, M, N., Chacón Reyes, E. J., (2016). Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la asignatura morfología humana. *Educación Médica Superior*, 30(6), 591-598. <http://scielo.sld.cu>
- Mestre Gómez, U., Fonseca Pérez, J. J., Váldez Tammayo, P. R., (2007). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje: Ciudad de Las Tunas: Editorial Universitaria, 2007. -- 60 pág.: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/legalcode>
- Molina García, P.F., Molina García, A.R., Gentry Jones, J. (2020). El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. Vol. 6, núm. 4, Diciembre Especial 2020, pp. 491-500. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i5.1666>
- Ramos Suárez, V., Cabello Daza, Z., Escalona Rojas, V., Williams Abelle, E. C., González Aquino, Y., Ortiz Roque, J. (2019). *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*. Ene- Mar; 10 (1). Disponible en: www.revtecnologia.sld.cu
- Rodríguez Sánchez, Y. (2021). Estrategia Educativa para el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en inglés. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica). Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Facultad de Tecnología de la Salud.
- Rodríguez Sánchez, Y., Medina Borges, R.M., (2018) La comunicativa intercultural y la enseñanza de la lengua inglesa: una relación novedosa en la Facultad de Tecnología de la Salud. *Revista cubana de Tecnología de la Salud*. Ene – Mar, 9 (1). Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu>
- Rodríguez Sánchez, Y., Medina Borges, R.M., (2020) La interculturalidad y su relación con la

ética médica. I Evento virtual científico de educación bioética y pensamiento crítico. Disponible en: <https://actasdecongreso.sld.cu>

- Rodríguez Sánchez, Y., Medina Borges, R.M., (2021). Fundamentos de la estrategia educativa para el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en inglés. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. Ene – Mar;12 (1). Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu>
- Valcárcel Izquierdo, N., Porto Ramos, A.G., Rodríguez Díaz C.R., Cruz Machado, M.C., Molina Martínez, Y., Rodríguez Sánchez, Y. (2019). La educación médica: origen y evolución como ciencia. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. Ene- Mar;10 (1). Disponible en: <https://www.revtecnologia.sld.cu>
- Witt Rodríguez, P. de las M., Dávila Flores, J. X., Pinos Medrano, V. F., & Ordóñez García, S. C. (2022). Modelo de enseñanza E- learning y su importancia en tiempos de pandemia en la educación superior. RECIMUNDO VOL. 6 N°2. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1552>
- Zambrano Flores N.A (2021). Entornos virtuales para fomentar la educación intercultural. Caso Universidad de Cuenca. Trabajo de Titulación Trabajo previo a la obtención del título Magíster en Educación, mención Educación Intercultural. <http://dspace.ucuenca.edu.ec>
- Zambrano Gallardo, G.E. & Mendoza Saltos, R. E. (2018). Influencia del método B-learning en la enseñanza-aprendizaje del inglés en la comunidad educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Chone. Universidad y Sociedad, 10(1). 255.262. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

BREVE CURRICULUM NOMINAL

Yuleyki Rodríguez Sánchez es doctora en Ciencias Médicas, Licenciada en Educación en la especialidad de lengua inglesa, asesora nacional de inglés en Tecnología de la Salud, profesora asistente, jefa del departamento de Idioma de la Facultad de Tecnología de la Salud (FATESA), Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Cuba.

PARA CITACIÓN DEL ARTÍCULO:

RODRÍGUEZ SÁNCHEZ, Yuleyki (2022) “La comunicación intercultural en los entornos virtuales de la Educación Médica en Cuba”, en Revista Latinoamericana en Comunicación, Educación e Historia. N° 4. Año 4. Pp. 117-126. Red Latinoamericana COMEDHI. Córdoba, Argentina.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional.