

## RESUMEN DE CONTENIDOS DE LOS ARTÍCULOS INCLUIDOS EN EL NÚMERO 36 DE LA REVISTA

HORACIO ROJO

Facultad de Ingeniería - Universidad de Buenos Aires

*hrojo@fi.uba.ar*

La edición 36 contiene seis artículos agrupados en las secciones **Artículos Científicos, Aplicaciones y Difusión** cuyos resúmenes se exponen a continuación.

En la primera sección, **Artículos Científicos**, se presentan dos artículos de los cuales el primero desarrolla un enfoque multimetodológico para la selección de un grupo de trabajo y el segundo estudia un sistema de colas con interrupciones.

En el primer artículo de la sección: “**Una aproximación multi-metodológica al problema de Selección de Equipos de Trabajo**”, de **Gabriela P. Cabrera** y **José L. Zanazzi** se presenta el problema de seleccionar un grupo de trabajo integrado por personas con diferentes roles y percepciones y para su resolución se propone un enfoque multi-metodológico que combina *Soft System Methodology*, la Grilla de Repertorio de Kelly, el método de decisión multicriterio para trabajo en grupo denominado Procesos DRV y Programación Binaria, ejemplificándolo con un caso real de una empresa que tiene que seleccionar a un grupo de personas para desarrollar proyectos informáticos.

En el segundo artículo de la sección: “**Sistemas de Colas con interrupción de servicios sin prelación**” de **Miguel Miranda** muestra la continuación del trabajo de investigación del autor sobre un enfoque analítico para el estudio de Sistemas Complejos de Colas y en esta oportunidad aborda el cálculo de las expresiones generales de eficiencia y de probabilidades de estado en Sistemas de Colas en los cuales el servicio que se presta está sujeto a interrupciones aleatorias e instantáneas y los clientes presentan características de tolerancia absoluta y se las aplica a un caso general de un Sistema de un solo Canal, en donde los procesos de arribo y de servicio de clientes, como los de interrupción y restitución del funcionamiento son de tipo Poisson.

La segunda sección, **Aplicaciones**, contiene tres artículos de los cuales el primero muestra la aplicación de un modelo de Programación Lineal con recursos aleatorios a un problema de distribución; el segundo realiza la aplicación de un modelo de Regresión Lineal a la estimación de la duración de una carrera universitaria y el tercero presenta un indicador sobre la satisfacción de los clientes de energía eléctrica.

En el primer artículo de la sección: “**Aplicación en el ámbito de la Salud de un Modelo para el tratamiento y resolución de un Problema de Programación Lineal con recursos aleatorios**”, de **Mariela Nares, Mariano Prieto y Andrés Redchuk**, se presenta una situación problemática originada por la distribución de elementos en establecimientos sanitarios públicos y resuelto mediante la aplicación de un modelo de Programación Lineal en el cual los recursos disponibles presentan aleatoriedad.

El segundo artículo de la sección: “**Predicción de la duración de la carrera de Agrimensura de la FACENA - UNNE**”, de **Liliana N. Caputo y Eduardo A. Porcel** trata el problema de pronosticar la duración de la carrera Agrimensura de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura de la Universidad Nacional del Nordeste, para lo cual se desarrolló un Modelo de Regresión Lineal Múltiple en el cual la variable dependiente es la duración de la carrera y las variables independientes son los tiempos requeridos por los graduados para aprobar cada una de las asignaturas de la carrera.

En el tercer artículo de la sección: “**Índice de Satisfacción de Clientes Residenciales de Energía Eléctrica basado en la Gestión**” de **Héctor Oscar Nigro, Sandra Elizabeth González Císaro y Gustavo Trípodí** se analiza el indicador sobre la satisfacción de los clientes residenciales de energía eléctrica para lo cual emplea sistemas de Ecuaciones Estructurales No Lineales basadas en Mínimos Cuadrados Parciales tomando como variable principal a la Satisfacción del Cliente derivada de la Imagen, las Expectativas del Cliente, la Atención, la Facturación, la Información y la Comunicación, habiéndose tomado como referencia indicadores propuestos por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

La tercera sección y última sección de este número, **Difusión**, contiene el artículo: “**Six Sigma: Factores y Conceptos Claves**” de **Silvia Luis, Liliana García y Fernanda Villareal** en el cual se identifican los factores y conceptos principales que intervienen en la aplicación de esta metodología y que al no ser debidamente considerados durante su implementación suelen afectar negativamente los resultados de su aplicación a situaciones reales.