

Resumen #517

HABILIDADES VOCALES Y AUDITIVAS ASOCIADAS AL BIENESTAR LABORAL AUTOPERCIBIDO EN EMPLEADOS PÚBLICOS PROVINCIALES DE CÓRDOBA.

¹SERRA SV, ²BRIZUELA ML, ³HERNANDEZ CATAN A, ⁴MIRANDA MJ, ⁴MARTINEZ ARIAS CJ, ⁵MIRANDA AR
¹ESCUELA FONOAUDIOLOGIA-FCM-UNC; ²Escuela de Fonoaudiología-FCM-UNC; ³Escuela de Fonoaudiología -FCM-UNC; ⁴Escuela de Fonoaudiología, FCM, UNC; ⁵Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud, CONICET, UNC.

Persona que presenta:

MARTINEZ ARIAS CJ, martinezarias.claudia@gmail.com

Área:

Epidemiológica / Salud Pública

Resumen:

Las habilidades vocales y auditivas son herramientas de trabajo que inciden en la conducta laboral organizacional de los individuos. Esta conducta, en relación al bienestar del trabajo, de ser positiva -engagement- es opuesta al Síndrome de Burnout. Para conocer la relación de estas herramientas con el bienestar laboral se realiza un estudio descriptivo trasversal. 40 agentes públicos de la provincia de Córdoba, Argentina son estudiados en dos jornadas de capacitación sobre el uso de la Voz como herramienta de trabajo. Previo a las mismas, se aplicaron los cuestionarios de autoreporte Voice Index Handicap (VHI-10) para la voz, Inventario de Amsterdam para la Discapacidad y Rendimiento Auditivo en su versión adaptada al español (S-AIADH), y la escala Utrecht (UWES-17) sobre el engagement en el trabajo. Como resultados: el bienestar laboral posee una correlación positiva directa con las habilidades auditivas óptimas. Con respecto a la variable de compromiso laboral: el vigor se correlaciona positivamente con habilidades auditivas y problemas vocales de carácter emocional. Inversamente para los síntomas funcionales y físicos de la voz. Se demostró una correlación positiva significativa entre dedicación y habilidades auditivas, y una correlación negativa con el auto-reporte de la voz. La dedicación entonces es una variable determinante para el bienestar laboral, en referencia a las habilidades auditivas y síntomas vocales. El uso de una misma modalidad de medición- el autoreporte- permite asociar el bienestar o engagement como un estado afectivo-cognitivo con las herramientas que un sujeto utiliza en su ámbito de trabajo visibilizando vínculos sociosanitarios.

Palabras Clave:

audición- autoreporte- Burnout -salud laboral- voz productiva-

VOCAL AND AUDITORY SKILLS ASSOCIATED WITH SELF-PERCEIVED WELL-BEING IN PROVINCIAL PUBLIC EMPLOYEES IN CÓRDOBA.

¹SERRA SV, ²BRIZUELA ML, ³HERNANDEZ CATAN A, ⁴MIRANDA MJ, ⁴MARTINEZ ARIAS CJ, ⁵MIRANDA AR
¹ESCUELA FONOAUDIOLOGIA-FCM-UNC; ²Escuela de Fonoaudiología-FCM-UNC; ³Escuela de Fonoaudiología -FCM-UNC; ⁴Escuela de Fonoaudiología, FCM, UNC; ⁵Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud, CONICET, UNC.

Persona que presenta:

MARTINEZ ARIAS CJ, martinezarias.claudia@gmail.com

Abstract:

Audio-vocal abilities are working tools that impact on subjects' organizational work behavior. When occupational well-being and work behavior are positive, oppose to Burnout Syndrome. A cross-sectional descriptive study was performed in order to know the relation between audio-vocal abilities and self-reported occupational wellbeing. The study included 40 provincial public employees of Córdoba, Argentina, who were assisting training meetings about work-related use of voice. Prior the meetings, subjects were asked to answer self-report questionnaires: Voice Handicap Index (VHI-10), Spanish version of Amsterdam Inventory for Auditory Disability and Handicap (S-AIADH) and Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17). As a result, a positive correlation was found between occupational wellbeing and optimal auditory abilities. Regarding work engagement, a positive correlation was manifested between vigor and both auditory abilities and vocal problems with emotional background. However, the relation was inverse with functional and fiscal voice symptoms. In addition, this study evinces a significant positive correlation between dedication and auditory abilities, and a negative correlation with the voice self-report. This demonstrates that dedication is a determinant variable for occupational well-being in association with auditory abilities and vocal symptoms. Using the same measuring method – self-report – allows to associate the affective-cognitive state of wellbeing, or engagement, with the tools a subject use at workplace, and therefore enhance socio-sanitary links.

Keywords:

Audition- self-perceived- Burnout-work health- productive voice-