

Resumen #849

Síntomas vocales en vendedores de shopping y su relación con la carga horaria laboral

¹Sampirisi A, ¹Granero F, ¹Estrada Fonseca S
¹1.Escuela de Fonoaudiología FCM UNC

Persona que presenta:

Sampirisi A, antoo.sampi@hotmail.com

Área:

Clínico / Quirúrgica

Resumen:

Artículo original

RESUMEN

Introducción: Existen muchas ocupaciones y profesiones que utilizan la voz como herramienta de trabajo sobreexigiendo el aparato fonador al utilizarlo diariamente por períodos prolongados y a una intensidad vocal elevada debido a la existencia de ruido en el ambiente. Este comportamiento puede derivar en fatiga o en patología vocal si el uso es prolongado. Varios estudios relacionan la carga horaria laboral con los problemas vocales, dando como resultado síntomas como cansancio al hablar, pérdida de la voz, ronquera, voz entrecortada, fatiga, dolor, entre otros. La investigación del área, en general, relaciona los desórdenes de la voz asociada al trabajo en diferentes profesionales, teniendo un interés particular por los profesores, relegando la investigación de otras ocupaciones que usan la voz laboralmente. Dada la carencia de estudios que aborden la temática, se pretendió determinar los síntomas vocales frecuentes en vendedores de shoppings y su relación con la carga horaria semanal.

Objetivo: El propósito de esta investigación fue determinar los síntomas vocales frecuentes en vendedores de shoppings y su relación con la carga horaria laboral, en la ciudad de Córdoba, en el año 2017.

Material y Métodos: Se llevó a cabo un estudio descriptivo correlacional transversal, en 30 vendedores de ambos sexos que trabajaban en stands de dos shoppings de la ciudad de Córdoba. Para la recolección de los datos se aplicó un cuestionario estandarizado a cada uno de los vendedores interesados en participar, en el que se interrogó sobre los síntomas vocales que presentaban y también sobre la carga laboral semanal.

Resultados: Los síntomas frecuentes en relación a la carga horaria semanal fueron fatiga vocal, esfuerzo para hablar y carraspeo, con una carga horaria semanal de 36 horas, y dolor/ardor laríngeo con una carga horaria semanal de 42 y 48 horas. Además estos síntomas estaban relacionados en un 79% con la presencia de ruido durante la jornada laboral.

Conclusiones: Los síntomas referidos por los vendedores estaban relacionados con la carga horaria semanal, sin desestimar la presencia de ruido como factor predisponente de una alteración vocal.

Palabras Clave:

síntomas; voz; trabajadores; horas de trabajo.

Vocal Symptoms in Mall center's sellers and its relationship with working hours

¹Sampirisi A, ¹Granero F, ¹Estrada Fonseca S
¹1.Escuela de Fonoaudiología FCM UNC

Persona que presenta:

Sampirisi A, antoo.sampi@hotmail.com

Abstract:

-

SUMMARY

Introduction: There are many jobs and professions that use the voice as a work tool, over loading the phonetic device due to a long term, high intensity and daily use of it in a noisy atmosphere. This behavior can lead to a vocal fatigue or pathology if the use is consistent.

Many studies relate the working load with this problem, giving as a result symptoms like loss of voice, speaking fatigue, hoarseness, choked voice and pain among others. The investigation of the subject, in general relates the voice disorders according to each job, having more interest in teachers and putting aside others that also use the voice for working. Due to this lack of studies, we decided to specify the most often vocal symptoms in mall center's sellers and its relationship with the working hours.

Objective: The purpose of this investigation is to specify the most often vocal symptoms in mall center's sellers and its relationship with the working hours, in Córdoba, Argentina in 2017.

Material and Method: It was carried out a transversal correlational descriptive study, in 30 sellers of both genders that work in locals of two mall centers in Córdoba. A standard questionnaire was given to each seller that wanted to participate to collect the data, in which it was asked about the vocal symptoms that they had and their working hours.

Results: The frequent symptoms related to working hours were vocal fatigue, effort to speak and clearing, with 36 working hours per week. And laryngeal pain/burning with 42 to 48 working hours per week. Also, this symptoms were related to noisy atmosphere in 79 % of the cases.

Conclusions: The symptoms of the Sellers were related with the working hours, with the presence of noises in the mall centers as the predominant factor of a vocal disturbance.

Keywords:

symptom; voice; workers; working hours.