

METAS DE SEGURIDAD

INTERNACIONAL

Objetivos de organismos internacionales (OMS, JCI), para

promover mejoras específicas en Seguridad del Paciente. Destacan áreas problemáticas de la atención sanitaria y describen soluciones consensuadas para estos problemas basadas tanto en la evidencia como en el conocimiento de expertos. Se centran en soluciones que abarquen **TODO** el sistema, siempre que sea posible.

META 1



La institución de salud desarrolla e implementa un proceso para mejorar la precisión de la identificación de los pacientes.

OBJETIVO: Identificar de manera segura a cada paciente como la persona a quien un servicio o tratamiento está destinado y luego hacer coincidir el servicio o tratamiento con el paciente.

POLITICA INSTITUCIONAL: se definen 2 datos identificadores:

APELLIDO, NOMBRE (como figura DNI) y NUMERO DOCUMENTO.

Corroborar identidad siempre en las siguientes instancias:

- Al ingreso o transferencia de áreas y servicios dentro y fuera del sanatorio, todo personal involucrado.
- Antes de administrar medicación, medios de contraste, hemocomponentes de la sangre, tratamientos o pruebas diagnósticas, terapia respiratoria terapia física.
- Antes de entregar dietas.
- Antes de colocar o reemplazar la pulsera.



Con el apoyo en Calidad y Seguridad de Pacientes de RIENSEP

Informar al paciente que se le va a preguntaren forma reiterativa sobre su nombre y apellido

...por su seguridad me podría decir su
APELLIDO
NOMBRE Y
DNI?



RECORDA

CHEQUEA

CONFIRMA

CUIDA

Recomendaciones

NO USAR habitación ni ubicación del paciente para identificarlo.

Las muestras **SIEMPRE** se rotulan en el lugar y en el mismo momento de su obtención.

Rotular **TODOS** los insumos que se utilizaran con el paciente.

Elementos Medibles		
Indicador	Qué mide	Frecuencia
Nº de pacientes con pulsera correcta Total de internación en ese sector	Presencia de pulsera con datos correctos	cuatrimestral
Nº correcto de identificaciones Total de observaciones	Observación de cumplimiento de los momentos de utilización	cuatrimestral
Nº de reportes de identificación x 100 Total de reportes	Cultura de seguridad en relación	cuatrimestral



Procedimiento en el caso de que paciente este identificado incorrectamente:

Comunicar a su supervisor, quien será el responsable de gestionar en Admisión la pulsera correcta y su posterior colocación.

Paciente ambulatorio de consultorio externo

Personal administrativo hace ingreso y corrobora datos solicitando documento

El médico re chequea que el **APELLIDO Y NOMBRE** del llamador/ historia clínica corresponda a la **PERSONA** que está atendiendo .

EN CASO DE TRASPASO DE UNIDADES DE HEMODERIVADOS (ej: servicio de aislamiento y cirugía) EL TECNICO DE HEMOTERAPIA NO SE RETIRA HASTA QUE LA UNIDAD ESTE SIENDO INFUNDIDA EN EL PACIENTE PREVIO DOBLE CHEQUEO DE IDENTIDAD