

Estrategias de afrontamiento centradas en las emociones de enfermeros de un hospital de Corrientes en el año 2022.

Coping strategies focused on emotions in nurses from a hospital in Corrientes in the year 2022.

Estratégias de enfrentamento centradas nas emoções em enfermeiras de um hospital de Corrientes no ano de 2022.

Autores:

Acuña, Mariana G. (1),
Fernández, Lorena S. (2),
Gaitán, María R. (3),
Pereira, Isabel (4),
Medina, Óscar A. (5).



RESUMEN

Introducción: el personal de enfermería enfrenta a diario jornadas extendidas de trabajo, tiene muchos pacientes a su cargo, dificultades en las relaciones interpersonales, que podrían desencadenar en estrés, para lo cual el individuo desarrolla un proceso de adaptación o desequilibrio y es por esta razón la importancia de contar con estrategias para afrontar las situaciones. **Objetivos:** el objetivo de este estudio fue analizar las estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés utilizadas por los profesionales de enfermería de un Hospital Público de la ciudad de Corrientes capital, así como su asociación con variables socio demográficas.

Metodología: estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal y observacional. La población incluyó enfermeros de un hospital público de la ciudad de Corrientes en el período 2022. Se consideró como criterios de inclusión personal de enfermería que cumpla funciones asistenciales y su tiempo de labor fuera de 1 año o más; como criterios de exclusión, personal que tuviera dos o más puestos de trabajo y de criterios de eliminación aquellos enfermeros que no se encuentren presentes al momento de la encuesta. El cálculo del tamaño muestral se realizó a través del método probabilístico aleatorio simple resultando de éste 120 profesionales de enfermería. Para la recolección de datos, se aplicó una encuesta adaptada del cuestionario Ways of Coping Questionnaire de Lazarus y Folkman.

Resultados: se evidenció que la estrategia de afrontamiento más utilizada por los enfermeros fue la reinterpretación positiva. **Conclusión:** a través de este estudio se logró reconocer las estrategias de afrontamiento que el personal de enfermería utilizó al momento de enfrentar situaciones o experiencias estresantes.

Palabras clave: salud mental, estrés, estrategias de afrontamiento.

ABSTRACT

Introduction: nursing staff face extended work days daily, have many patients under their care, difficulties in interpersonal relationships, which could trigger stress, for which the individual develops a process of adaptation or imbalance and it is for this reason the importance of having strategies to deal with situations. **Objectives:** the objective of this study was to analyze coping strategies in stressful situations used by nursing professionals from a Public Hospital in the capital city of Corrientes, as well as their association with sociodemographic variables. **Methodology:** quantitative, descriptive, cross-sectional and observational study. The population included nurses from a public hospital in the city of Corrientes in the period 2022. Inclusion criteria were considered nursing personnel who perform care functions and their time of work was 1 year or more; as exclusion criteria, personnel who had two or more jobs and as elimination criteria those nurses who were not present at the time of the survey. The calculation of the sample size was carried out through the simple

DOI:
10.59843/2618-3692.v24.n42.42630

(1). Enfermera. Facultad de Medicina de la UNNE.
Instituto de Cardiología de Corrientes.
Correo: guhadazo@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9415-0525>

(2). Enfermera. Facultad de Medicina de la UNNE.
Dirección de Centros de Atención
Primaria de la Salud.
Correo: lorenasol92@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1721-303>*
*Corresponsal.

(3). Enfermera. Facultad de Medicina de la UNNE.
Instituto de Servicios Sociales de la UNNE.
Correo: roxmerly@live.com.ar
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4560-3433>.

(4). Enfermera. Facultad de Medicina de la UNNE.
Hospital José Ramón Vidal.
Correo: isabelpereira551@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1315-8125>

(5). Mgter. en Ciencias de la Enfermería Comunitaria.
Facultad de Medicina de la UNNE.
República Argentina. Corrientes Capital. C.P:3400.
Correo: oscaradolfomedina@yahoo.com.ar
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1501-4849>

random probabilistic method, resulting in 120 nursing professionals. For data collection, a survey adapted from the Ways of Coping Questionnaire by Lazarus and Folkman was applied. **Results:** it was evidenced that the coping strategy most used by nurses was positive reinterpretation. **Conclusion:** through this study, it was possible to recognize the coping strategies that the nursing staff used when facing stressful situations or experiences.

Keywords: mental health, stress, coping strategies, nursing staff.

RESUMO

Introdução: a equipe de enfermagem enfrenta diariamente jornadas de trabalho extensas, tem muitos pacientes sob seus cuidados, dificuldades no relacionamento interpessoal, podendo desencadear estresse, para o qual o indivíduo desenvolve um processo de adaptação ou desequilíbrio e por isso a importância de se ter estratégias para lidar com as situações. **Objetivos:** o objetivo deste estudo foi analisar as estratégias de enfrentamento em situações estressantes utilizadas por profissionais de enfermagem de um Hospital Público da capital Corrientes, bem como sua associação com variáveis sociodemográficas. **Metodologia:** estudo quantitativo, descritivo, transversal e observacional. A população incluiu enfermeiros de um hospital público da cidade de Corrientes no período de 2022. Os critérios de inclusão foram considerados pessoal de enfermagem que desempenha funções assistenciais e seu tempo de trabalho foi de 1 ano ou mais; como critérios de exclusão, pessoal que exercesse dois ou mais vínculos empregatícios e como critérios de eliminação os enfermeiros que não estivessem presentes no momento da pesquisa. O cálculo do tamanho da amostra foi realizado pelo método probabilístico aleatório simples, resultando em 120 profissionais de enfermagem. Para a coleta de dados, foi aplicado um questionário adaptado do Questionário de Modos de Enfrentamento de Lazarus e Folkman. **Resultados:** evidenciou-se que a estratégia de enfrentamento mais utilizada pelos enfermeiros foi a reinterpretação positiva. **Conclusão:** Por meio deste estudo, foi possível reconhecer as estratégias de enfrentamento que a equipe de enfermagem utiliza diante de situações ou experiências estressantes.

Palabras-clave: saúde mental, estresse, estratégias de enfrentamento, equipe de enfermagem.

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud define a la Salud Mental como un estado de bienestar en el cual el individuo consciente de sus capacidades, puede afrontar las tensiones de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera y tener la capacidad para contribuir a la comunidad¹. En este sentido, el personal de enfermería que trabaja en los hospitales enfrenta a diario situaciones como, jornadas extendidas de trabajo, tener muchos pacientes a su cargo, dificultades en las relaciones interpersonales, entre otros, que podrían generar un deterioro en la salud, o desencadenar en estrés, para lo cual el individuo desarrolla un proceso de adaptación o desequilibrio² y es por esta razón la importancia de contar con estrategias para afrontar las situaciones. Dentro del ámbito hospitalario, es posible encontrar un gran número de situaciones que resultan estresantes para las enfermeras, y que de no afrontarse de manera adecuada pueden llegar a alterar su estado de salud, la adaptación hospitalaria, el rendimiento laboral, propiciar el ausentismo, y enfermedades laborales; los cuales son algunos de los tantos problemas que están asociados con el estrés laboral y que tiene efectos negativos en la calidad de vida de

las enfermeras que son reflejados en los servicios de enfermería³.

Las estrategias de afrontamiento pueden definirse como las actitudes, comportamientos e incluso pensamientos que las personas utilizan para responder, de la forma más adecuada posible, a la demanda de una situación. Lazarus y Folkman citado por Giraldo et al^{3,4} la definieron como procesos cognitivos y conductuales que las personas desarrollan para dar respuestas a las demandas de diferentes situaciones. Lazarus y Folkman citado por Amaris Macías M.⁵ dividieron las estrategias de afrontamiento en dos grandes grupos, el primero centrado en el problema y el segundo centrado en las emociones. Este estudio se basó en este último, cuya función principal es la regulación emocional, que incluye esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante.

Estas estrategias centradas en las emociones incluyen varias dimensiones o categorías: apoyo social, se centra en la búsqueda de soporte moral, simpatía y comprensión, la persona tiende a aceptar la realidad de la situación estresante e intenta afrontarla. Concentración negativa y desahogo de las emociones, se centra en todas las experiencias negativas y la exteriorización de los sentimientos. Apoyo en la religión, sirve como apoyo emocional para muchas personas facilitando el logro posterior de una reinterpretación positiva y el uso de estrategias más activas de afrontamiento. Focalización en la solución del problema, se debe analizar las causas del problema, establecer un plan de acción y soluciones concretas. Negación, ignorar el estresor puede en ocasiones reducir el estrés y favorecer el afrontamiento y ser útil en un período de transición. Finalmente reinterpretación positiva, cuyo objetivo es manejar especialmente el estrés emocional en vez de tratar con el estresor⁶.

Dada la relevancia de las estrategias de afrontamiento para ayudar a las personas al manejo de situaciones estresantes, a continuación se evidencian estudios que han abordado esta temática, entre ellos, Valdez López, Y., Marentes Patrón, R.⁷ realizaron un trabajo en el año 2022 denominado Nivel de Estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la Licenciatura de Enfermería, que tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la carrera en instituciones de Educación Superior, resultando del mismo que utilizan mayormente el afrontamiento activo emocional (60.4%), dentro del cual se incluyen acciones como: la descarga emocional, humor, aceptación, búsqueda de apoyo emocional y reformulación positiva. Por otra parte, Torres-Salinas A.⁸ realizó un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo de diseño no experimental, en 59 internos de enfermería a quienes se les aplicó el instrumento “cuestionario de afrontamiento del estrés” (CAE), en sus resultados mostraron que los internos de enfermería utilizaron como primera estrategia de afrontamiento la expresión emocional abierta que corresponde a la estrategia de afrontamiento desadaptativa (89.8%) y la estrategia adaptativa más empleada fue enfocada en la solución del problema (49.2%). Por todo lo expuesto y dado que no se conocen las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en este contexto, se realizó un estudio con el objetivo general de describir las estrategias de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería en situación de estrés de un hospital público de la Ciudad de Corrientes Capital en el período junio-octubre 2022. Se buscó también como objetivos específicos caracterizar la muestra según edad, género y antigüedad laboral, identificar si utiliza o

no dichas estrategias de afrontamiento y por último establecer una comparación entre las mismas y el género de los encuestados.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y transversal. La población estuvo constituida por personal de enfermería de un hospital público de la ciudad de Corrientes Capital en el año 2022. El total de la población de la institución fue de 170 enfermeros. El tamaño de la muestra se calculó a través del programa Epidat 4.2, con una probabilidad esperada del 95%, una precisión del 10% y un nivel de confianza del 95%, el cual arrojó un tamaño muestral de 120 unidades de análisis. La encuesta se aplicó al personal de enfermería que cumplió con los criterios de inclusión, los cuales requerían que el personal de enfermería desempeñara funciones asistenciales y su tiempo de labor fuera de 1 año o más; criterios de exclusión, personal que tuviera dos puestos de trabajo y de eliminación aquellos que no se encuentren presentes al momento de la encuesta. La muestra se realizó con el método probabilístico aleatorio simple.

La variable estrategias de afrontamiento se midió a través del cuestionario Ways of Coping Questionnaire publicado por Lazarus y Folkman, el cual permitió recolectar información de las estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de enfermería como respuesta al estrés, a saber, apoyo social, desahogo de las emociones, apoyo en la religión, focalización en la solución del problema, negación del problema, concentración negativa en el problema y reinterpretación positiva de la situación; a través de 35 ítems con respuesta tipo Likert, en el cual los valores finales son categorías que resultan de la sumatoria de los ítems, con un valor menor a 8 *no* la utiliza y mayor o igual a 8 *sí* la utiliza. Para acceder a las unidades de análisis se solicitó la autorización correspondiente al director del Departamento de Docencia e Investigación de la institución, como así también el aval al Comité de Bioética de la Facultad de Medicina UNNE quienes se expidieron de forma favorable (Resol. N° 8/22 Expediente N° 10-2022-04055).

Para el análisis de datos se utilizó el programa Excel. Las variables cuantitativas como la edad, y los años de antigüedad se calcularon mediante el promedio y el desvío estándar. Para las variables cualitativas se utilizó el método de frecuencias absolutas y relativas. total de encuestados un 33,33% utilizó el apoyo social, además, se halló que el género masculino es el que más frecuentemente utilizó esta estrategia. (Ver Tabla 1).

RESULTADOS

La recolección de datos se concretó entre los meses de septiembre y octubre del 2022, tomando contacto con el personal de enfermería del Hospital Público donde se realizó el estudio. Al caracterizar a la muestra estudiada en función del género se observó que el 85% (102) pertenecían al género femenino, el 13,33% (16) al género masculino y el 1,67% (2) a otro tipo de género. Con respecto a la variable edad, los resultados arrojaron un promedio de 39 años (DS=11). Por otra parte, en relación a la antigüedad laboral se observó que el promedio fue de unos 9 años (DS=9), con una antigüedad mínima de 1 año y una máxima de 32 años. Dentro de las estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de enfermería en estudio, en primera instancia puede mencionarse que del análisis de la variable *apoyo social* se identificó que del total de encuestados un 33,33% utilizó el apoyo social, además, se halló que el género masculino es el que más frecuentemente utilizó esta estrategia. (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Apoyo social como estrategia de afrontamiento según género del profesional de enfermería de un Hospital Público de la Ciudad de Corrientes Capital en el período septiembre-octubre del 2022 (n=120).

Apoyo social				
Género	No utiliza		Sí utiliza	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Femenino	72	70,59%	30	29,41%
Masculino	6	37,50%	10	62,50%
Otros géneros	2	100%	0	0%

En relación al desahogo de las emociones se observó que el 100% del valor otros géneros no utilizaron esta herramienta. Una minoría de los encuestados utilizó esta estrategia de afrontamiento, siendo el género femenino quien más lo utilizó en un 8,82%. (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Desahogo de las emociones como estrategia de afrontamiento según género del profesional de enfermería de un Hospital Público de la Ciudad de Corrientes Capital en el período septiembre-octubre 2022 (n=120).

Desahogo de las emociones				
Género	No utiliza		Sí utiliza	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Femenino	93	91,18%	9	8,82%
Masculino	15	93,75%	1	6,25%
Otros géneros	2	100%	0	0%

En lo que respecta a la **búsqueda de apoyo en la religión**, el 28,33% de los profesionales encuestados utilizó esta estrategia, correspondiendo un 25% al género femenino, un 2,50% al masculino y un 0,83% de otros géneros. A su vez se reveló que el 25% de los profesionales de enfermería utiliza la focalización en la solución del problema. Se observó que, de los tres géneros, el masculino fue el que más frecuentemente lo utilizó en un 37,50%. (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Focalización en la solución del problema como estrategia de afrontamiento según género del profesional de enfermería de un Hospital Público de la Ciudad de Corrientes Capital en el período septiembre-octubre 2022. (n=120).

Focalización en la solución del problema				
Género	No utiliza		Sí utiliza	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Femenino	78	76,47%	24	23,53%
Masculino	10	62,50%	6	37,50%
Otros géneros	2	100%	0	0%

Respecto a la variable *negación*, se identificó que el 39,17 % del total de encuestados la utilizó. Observándose que el género femenino pertenece un 38,24%, el masculino un 37,50% y el que predomina el uso de dicha estrategia corresponde a otros géneros en un 100%.

Con referencia a la *concentración negativa del problema* se observó que el 77% del total de los encuestados utilizó esta estrategia, siendo el género masculino en un 43,45% el más relevante. (Ver Tabla 4).

Tabla 4. Concentración negativa del problema como estrategia de afrontamiento según género del profesional de enfermería de un Hospital Público de la Ciudad de Corrientes Capital en el período septiembre-octubre 2022 (n=120).

Concentración negativa del problema				
Género	No utiliza		Sí utiliza	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Femenino	81	79,41%	21	29,41%
Masculino	9	56,25%	7	62,50%
Otros géneros	2	100%	0	0%

Por último, en relación a la variable *reinterpretación positiva* se pudo observar que del total de encuestados el 83% utiliza esta estrategia de afrontamiento. De los tres géneros quien más la empleó fue el masculino en un 87,50%. (Ver Tabla 5).

Tabla 5. Interpretación positiva del problema como estrategias de afrontamiento según género de los profesionales de enfermería de un Hospital Público de la Ciudad de Corrientes Capital en el período septiembre-octubre 2022 (n=120).

Reinterpretación positiva del problema				
Género	No utiliza		Sí utiliza	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Femenino	18	17,65%	84	82,35%
Masculino	1	12,50%	14	87,50%
Otros géneros	1	50%	1	50%

DISCUSIÓN

En este sentido se logró describir las estrategias de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería ante situaciones de estrés en un Hospital Público de la ciudad de Corrientes capital en el período de septiembre-octubre del 2022.

Se evidenció en relación al *apoyo social*, que el género masculino utilizó con más frecuencia esta estrategia, es decir optó por expresar sus emociones hablando con alguien, solicitando consejos e información a amigos o parientes. Teixeira y Gherardi⁷ en su estudio "Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria", revelaron que el apoyo social es la segunda estrategia menos utilizada, correspondiendo un valor del 19% de su población, en este sentido, Prochnow A. et al⁸, manifiestan que la

actividad profesional con alta demanda y poco control de condiciones laborales, como lo es la en el caso de enfermería, es nocivo para la salud de los trabajadores, pudiendo ser desencadenante de la mayoría de las reacciones adversas provenientes del trabajo y esto se ve potenciado, con un bajo apoyo social. Este resultado es importante ya que como lo demostraron Assis B.B. et al⁹, el apoyo social está asociado al estrés, la depresión y la ansiedad, con lo cual es claro que hay una proporción del personal de enfermería que está en riesgo de presentar problemas de salud mental. En este sentido, para el fortalecimiento del apoyo social, se ha propuesto la instauración de programas para la promoción de las relaciones sociales, uno de los programas que más difusión ha tenido internacionalmente ha sido el elaborado por Fordyce citado Arrogante Moroto O.⁹, en 2016, con sus 14 claves para ser feliz. Estas cualidades clave están relacionadas con tres grandes ámbitos sociales: a) dedicar más tiempo a la vida social b) desarrollar una personalidad sociable y atractiva: favoreciendo una personalidad extravertida, y c) mejorar las relaciones íntimas: promocionando el desarrollo de vínculos sociales.

En cuanto a la variable *desahogo de las emociones*, se identificó que un 8,82% si utilizó esta estrategia. Medrano¹⁰ en su estudio sobre cómo aplican los estilos de afrontamiento del estrés los profesionales de enfermería, concluyó que el 54% no aplican dicha estrategia, lo que significa que el personal evita generar malestar con sus colegas o desquitarse con los mismos para calmar su estrés, manteniendo así un control emocional. En tal sentido, Mesa Castro, N.¹¹ evidenció que la claridad y reparación emocional funcionan como factores protectores del estrés y se relaciona con mejores niveles de salud mental, con lo cual resulta un elemento clave en el éxito de las relaciones interpersonales favoreciendo la satisfacción personal, laboral, familiar, sustentando así que lo hallado en este estudio es favorable en relación a la salud mental del personal de enfermería.

En lo que respecta a la *búsqueda de apoyo en la religión*, el 28,33% de los profesionales de enfermería utilizó dicha estrategia. De estos resultados se concluyó que mayoritariamente el personal de enfermería no opta por practicar la religión o asistir a misa, menos aún rezar pidiendo fuerza o iluminación. Este resultado concuerda con un estudio realizado por Teixeira C., Gherardi D.¹² en el año 2016 en el que se identificó que las estrategias de búsqueda de prácticas religiosas prevalecieron en un 19,14% de los sujetos identificados. Por otra parte, Fonseca Ampos, L. et al¹³, en un estudio reciente observaron que la expresión de la espiritualidad, a través de la lectura de textos y libros sobre el tema, la meditación y técnicas de relajación y respiración, así como la religiosidad, a través de oraciones individuales y grupales, dentro y fuera del trabajo, fueron alternativas fortalecidas o incluso iniciadas durante la pandemia como estrategia de afrontamiento para trabajadores.

En cuanto a la *focalización en la solución del problema*, se observó que un 25% del total de los profesionales utilizó dicha estrategia, leyendo libros o artículos de revistas, atendiendo programas de televisión o radio acerca de su problema, intentando mejorar su información respecto al problema, buscado ayuda profesional y realizando un plan de acción. Torres Ocampo, Y.¹⁴ en su estudio realizado en el Hospital Regional Moquegua obtuvo como resultado que un 11,7% utilizó esta estrategia, concluyendo que el mayor porcentaje del personal de enfermería no se focaliza en la resolución del problema, no conocen o simplemente no ponen en prácti-

ca estrategias para afrontar una situación estresante, es por ello que un 78,3% de los profesionales que trabaja en el hospital Moquegua presentó estrés según el resultado de su investigación, ante esta situación es importante resaltar la importancia de diseñar estrategias para mejorar esta dimensión en los profesionales de enfermería ya que en este trabajo hay un 75% de los encuestados que estarían en riesgo de tener problemas de salud.

En referencia a la estrategia de afrontamiento *negación*, se identificó que el 39,17% de los profesionales de enfermería utilizó esta estrategia. Con dichos resultados se pudo deducir que los mismos descansan más de lo habitual, salen o practican deportes para olvidarse del problema. Gallego-Echeverri, L.¹⁵ evidenció que la evitación de problemas hacía referencia a la negación y a la evitación de pensamientos relacionados con el acontecimiento activador. En dicho estudio se reveló que el personal presentó una tendencia alta del 60% en la utilización de esta estrategia. En este sentido, Silva Oliveira¹⁶ observó en un grupo de enfermeras que trabajaban en U.C., destacaron el distanciamiento emocional en relación con los pacientes y sus familias, ya que consideran que el estrechamiento de los vínculos potencia el sufrimiento. Sin embargo, los propios profesionales admitieron que esta estrategia dio lugar a la prestación de una atención impersonal. Esta es una dimensión a tener muy en cuenta para mejorar, ya que el cuidado esencialmente es personal, por otra parte, es imperativo planificar estrategias para prevenir problemas de salud de los profesionales de enfermería que potencialmente podrían influir en la calidad de la atención.

Por último, en relación a la variable *reinterpretación positiva* se observó que el 83% utilizó esta estrategia de afrontamiento, destacándose el género masculino en un 87,50%. Por esto se resolvió que el personal de enfermería toma los aspectos positivos de las situaciones, se concentra en las cosas buenas de la vida y comprende que hay cosas más importantes. En la investigación de Ticona Benavente, S.B.¹⁷, concluyó que una de las herramientas más frecuentemente utilizada fue la reinterpretación positiva en un 66,50%. Esto indicó que las unidades de análisis vieron con mayor esperanza y optimismo el problema sin lograr cambios en la situación, buscando el lado positivo para lograr un aprendizaje a futuro. Se puede afirmar que ambas investigaciones obtuvieron resultados en común en cuanto a la utilización de dicha estrategia.

CONCLUSIÓN

A través de la presente investigación, se concluyó, que el personal de enfermería en su mayoría no utiliza las diferentes estrategias de afrontamiento. Se logró identificar que el *apoyo social* es un área a mejorar, principalmente en el género femenino, que fue el que menos utilizó esta estrategia. También el *desahogo de las emociones* fue una estrategia que se utilizó con poca frecuencia en ambos géneros, al igual que la *focalización en la solución del problema*.

Estos resultados se deben tener presentes en el diseño de estrategias de capacitación en el personal de enfermería, con el propósito de prevenir el deterioro de la salud de los mismos. Además, se objetivó que las estrategias más utilizadas fueron, en primera instancia, la *reinterpretación positiva*, mediante la cual los profesionales tomaron los aspectos positivos de cada situación y se enfocaron en las cosas buenas y realmente importantes de la vida.

En segunda instancia utilizaron la *concentración negativa del pro-*

blema ya sea porque se sintieron indefensos, experimentaron culpa ante lo ocurrido, o quizás simplemente se resignaron a lo ocurrido. Se sugiere realizar investigaciones de tipo analítica para identificar factores que se asocian al no uso de estrategias de afrontamiento centrada en las emociones en el personal de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ovidio Muñoz C., Restrepo D., Cardona D., De Citar F. Construcción del concepto de salud mental positiva: revisión sistemática artículo de revisión / Review. *Rev. Panam. Salud Pública* [Internet]. [cited 2023 Mar 4];39(3):2016. Available from: <https://www.scielo.org/pdfs/rpsp/2016.v39n3/166-173/es>
2. Giraldo G., Gómez L., David A., Henao G. Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011. *Revista de la Universidad Industrial de Santander Salud* [Internet]. 2013 [cited 2023 Mar 1];45(1):2331. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343833959004www.redalyc.org>
3. Hernández-Mendoza E., Cerezo Reséndiz S., López Sandoval G. Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en enfermeras. *Rev. Enferm. Inst. Mex. Seguro Soc.* [Internet]. 2007 [cited 2023 Mar 6];15(3):161-6. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2007/eim073h.pdf>
4. Perea-Baena J.M., Sánchez-Gil. Estrategias de afrontamiento en enfermeras de salud mental y satisfacción laboral. *Index Enferm.* [Internet]. 2008 [cited 2023 Mar 7];17(3). Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962008000300003&lng=es
5. Amarís Macías M., Madariaga Orozco C., Valle Amarís M., Zambrano J. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe* [Internet]. 2013 [cited 2023 Mar 14];30(1):123-45. Available from: <https://www.redalyc.org/pdfs/213/21328600007.pdf>
6. Di-Colloredo-Gómez C.A., Apercio-Cruz D., Moreno J. Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia Avances de la disciplina* [Internet]. 2007 [cited 2023 Mar 4];1(2):125-56. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224996002>
7. Valdez López Y.C., Antonio R., Marentes Patrón R. A., Correa Valenzuela S.E., Hernández Pedroza R.I., Enríquez Quintero I.D., et al. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global* [Internet]. 2022 [cited 2023 Mar 9];(65). Available from: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/441711/315581>
8. Torres-Salinas A. *Universidad Cesar Vallejo* [Internet]. [Lima]: Facultad de Ciencias Médicas; 2018 [cited 2023 Mar 10]. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28166/Torres_SAT.pdf?sequence=1
9. Arrogante O. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en enfermería. *Metas Enfermería* [Internet]. 2016 [cited 2023 Mar 11];19(10):71-6. Available from: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81011/estrategias-de-afrontamiento-al-estres-laboral-en-enfermeria/>
10. Medrano Condezo F.M. Estilos de afrontamiento del estrés que aplica el profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión mayo - 2016. *Universidad Privada San Juan Bautista* [Internet]. 2017 [cited 2023 Mar 16]; Available from: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2842734>
11. Mesa-Castro N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *ENE, revista de enfermería* [Internet]. 2019 [cited 2023 Mar 16]; Available from: www.ene-enfermeria.org
12. Teixeira C., Gherardi-Donato E. da S., Pereira S., Cardoso L., Reisdorfer E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enfermería Global* [Internet]. 2016 [cited 2023 Mar 11];(44):288298. Available from: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n44/administracion3.pdf>
13. Fonseca Ampos L., Dalla Vecchia L., Petri Tavares J., Wagner Camatta M., De Souza Magnago T., Dal Pai D. Implicaciones de la actuación de enfermería en el enfrentamiento a la COVID-19: agotamiento emocional y estrategias utilizadas. *Escola Anna Nery* [Internet]. 2023 [cited 2023 Mar 3];27. Available from: <https://www.scielo.br/j/ean/a/BYNZGXsm8cB6R7bxHN8WFrw/?lang=pt>
14. Torres-Ocampo M.Y. Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional Moquegua, marzo 2017 [Internet] [Tesis]. [Lima]: Universidad Cesar vallejo; 2017 [cited 2023 Mar 16]. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38138/torres_om.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Gallego Echeverri L.A., López Aguirre D.C., Piñeres Bejarano J.E., Rativa Osorio Y.N., Téllez De La Pava Y.V. El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío [Internet]. Vol. 16, *Psicologia Científica.com*. 2019 [cited 2022 Dec 25]. Available from: <https://www.psicologiacientifica.com/estres-laboral-estrategias-afrontamiento-personal-enfermeria>
16. da Silva Oliveira E., Centenaro APFC, Garcia CTF, Flores CML, Franco G.P., Glowacki J. *De La Soledad a la Cooperación: Estrategias de Afrontamiento de los Trabajadores de Enfermería de Cuidados Intensivos. Cogitare Enfermagem* [Internet]. 2022 [cited 2023 Mar 4];27. Available from: <https://www.scielo.br/j/cef/a/JBwbrZVGtFVcNBvDKqtHVbK/?format=pdf&lang=es>
17. Benavente Ticona S., Quispe Paucar G., Callata Llerena G. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería - UNSA Arequipa. 2006. *Enfermería Global* [Internet]. 2010 [cited 2022 Oct 25];9(2):1-18. Available from: <https://www.redalyc.org/pdfs/3658/365834755007.pdf>