

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA LABORAL DENTRO DE LAS GRANDES SUPERFICIES DE COMERCIOS.

OCCUPATIONAL NURSING STAFF'S EXPERIENCES IN EXTENSIVE COMMERCIAL AREAS.

EXPERIÊNCIAS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM OCUPACIONAL NAS SUPERFÍCIES DO DEPARTAMENTO.

Autoras: Ferreyra, María Alexandra¹; Peñaloza, Cintia Soledad²

RESUMEN

Introducción: la Organización Mundial de la Salud, define la salud laboral como una actividad multidisciplinaria que promueve, protege la salud de los trabajadores. Este estudio se enfocó en actividades que desarrolla el personal de enfermería en los nuevos espacios que se van abriendo en las grandes empresas comerciales a fines de preservar la salud ocupacional de las/os enfermeras/os. **Objetivo:** Determinar las vivencias del personal de enfermería laboral dentro de las grandes superficies de comercios de Córdoba, Argentina 2022. **Metodología:** Estudio cualitativo fenomenológico. La muestra por conveniencia y saturación teórica. Estrategia de recolección de la información: se realizaron 6 entrevistas individuales abiertas, grabadas en audio a enfermeras/os, siguiendo una guía temática, el tratamiento de la información se realizó por medio de agrupación temática. **Resultados:** Los hallazgos se organizaron en dos dimensiones. *Reconocimiento profesional* dentro del ámbito laboral que ejerce la *profesión y ejercicio de la enfermería laboral*. Las percepciones de enfermera/os respondieron al reconocimiento de profesionales dentro del ámbito laboral de grandes superficies comerciales; el rol profesional de enfermeras/os ocupacionales si difería de profesionales que se desempeñaron en otros ámbitos y las vivencias y sentimientos, si contribuyeron a reforzar el desarrollo profesional en el ámbito laboral que ejercieron. **Discusión/Conclusión:** Las vivencias y sentimientos contribuyeron a reforzar el desarrollo profesional del ámbito laboral que ejercieron las/os enfermeras/os en las grandes superficies comerciales, remarcando la importancia del rol enfermera/o dentro de este sector. Pese a los sinsabores que esta profesión les atañe, las/os enfermeras/os ocupacionales afirmaron que el trabajo que desempeñaron en este sector considerado incipiente es importante contando con herramientas necesarias para seguir creciendo y desarrollándose en él.

Palabras Claves: Enfermería laboral-Ejercicio profesional–Reconocimiento.

1. Ferreyra María Alexandra. Hospital de Niños de la Santísima Trinidad

Contacto: maria.alexandra.ferreyra@mi.unc.edu.ar

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4465-8711>

2. Peñaloza Cintia Soledad. Servicio de Medicina Laboral. Dinosaurio Mall S.A.

Contacto: cintia.penaloza@mi.unc.edu.ar

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3279-5389>

Enviado: 14 de febrero de 2022. Aceptado: 2 de julio de 2023.

ABSTRACT

Introducción: The World Health Organization defines occupational health as a multidisciplinary activity which promotes and protects workers' health. This study focuses on activities carried out by the nursing staff in the new spaces inaugurated in big commercial companies to preserve the occupational health within such organizations. **Objective:** To determine the experiences of the occupational nursing staff within extensive commercial areas in Córdoba, Argentina, in 2022. **Method:** A phenomenological qualitative study was carried out. Convenience sampling was used and theoretical saturation was achieved. Data collection strategy: 6 individual open-ended interviews were carried out, in which nurses were recorded following a thematic guide. Information was thematically grouped. **Results:** Findings were organized in two dimensions: "Professional acknowledgement within the professional workplace" and "Practice of occupational nursery." The perception of nurses is directly related to the acknowledgement of professionals within the field of extensive commercial areas. The professional role of occupational nurses is different from that of professionals from other areas, and feelings and experiences do contribute to reinforce the professional development within the chosen workplace. **Discussion/Conclusion:** Experiences and feelings contributed to reinforcing the professional development of the work performed by the nurses in extensive commercial areas, which highlights the importance of the nurse role within this field. In spite of their professions' downsides, occupational nurses stated that the work done within that field is important, and that they count with the necessary tools to keep growing and developing within it.

Keywords: Occupational nursing - Professional practice - Acknowledgement.

RESUMO

Introdução: A Organização Mundial da Saúde define saúde ocupacional como uma atividade multidisciplinar que promove e protege a saúde dos trabalhadores. Este estudo focou nas atividades desenvolvidas pelos trabalhadores de enfermagem nos novos espaços que estão se abrindo nas grandes empresas comerciais, a fim de preservar sua saúde ocupacional. **Objetivo:** Determinar as experiências da equipe de enfermagem ocupacional nas grandes lojas de Córdoba, Argentina 2022. **Metodologia:** Estudo qualitativo fenomenológico. A amostra por conveniência e saturação teórica. Estratégia de coleta de informações: foram realizadas 6 entrevistas individuais abertas, gravadas em áudio com enfermeiros, seguindo um roteiro temático, o tratamento das informações foi realizado por meio de agrupamento temático. **Resultados:** Os achados foram organizados em duas dimensões. Reconhecimento profissional no âmbito laboral que exerce a profissão e exercício de enfermagem do trabalho. As percepções dos enfermeiros responderam ao reconhecimento dos profissionais dentro do ambiente laboral das grandes superfícies comerciais; o papel profissional do enfermeiro do trabalho se diferiu dos profissionais que atuavam em outras áreas e as experiências e sentimentos, se contribuíram para reforçar o desenvolvimento profissional no ambiente de trabalho que exerceram. **Discussão/Conclusão:** As experiências e sentimentos contribuíram para reforçar o desenvolvimento profissional no ambiente de trabalho que os enfermeiros exerciam em grandes superfícies comerciais, evidenciando a importância da atuação do enfermeiro nesse setor. Apesar dos problemas que esta profissão lhes afeta, os enfermeiros do trabalho afirmaram que é importante o trabalho que realizam neste sector considerado incipiente, possuindo as ferramentas necessárias para continuarem a crescer e a desenvolver-se nele.

Palavras-chave: Enfermagem do trabalho-Prática profissional-Reconhecimento.

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1995) y Quiñones et al. (2017) definen la salud laboral, como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo. También Barba et al. (2014) concuerdan con la definición antes mencionada, agregando que la salud laboral favorece en que los trabajadores lleven vida social, económicamente productivas y contribuyan efectivamente al desarrollo sostenible, de esta manera la salud ocupacional promueve el enriquecimiento humano y profesional en el trabajo. A su vez Cabral et al. (2011) en su artículo refiere que enfermería se fundamenta en una base de conceptos propios contruidos a partir de 1952.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) publicó que Enfermeras/os están en la línea de acción, en la prestación de los servicios y desempeñan una función importante en la atención centrada en las personas y comunidades. En muchos países son líderes o principales actores en los equipos de salud multiprofesionales e interdisciplinarios.

También, Feliu (2016), Corbelle Álvarez (2009) y Ochoa Estrada (2019) mencionan que las acciones de enfermería en la salud laboral tienen la finalidad de promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social, prevenir todo el daño causado por las condiciones de trabajo, preservarlos en su empleo contra los riesgos resultantes de la experiencia de agentes que perjudiquen su salud, colocar y mantener al trabajador en un empleo acorde con sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y adaptar el trabajo a las personas.

En cuanto a la responsabilidad de la/el enfermera/o laboral Seguel Palma et al. (2015), plantean que no debe circunscribirse a la vigilancia de la salud o a la atención de urgencia, en el plano asistencial, sino que debe extender su actividad a cualquier circunstancia que afecte o pueda afectar a la salud de los trabajadores, a formar e informar a los mismos, a promocionar la salud.

Por todo lo mencionado y teniendo en cuenta que la enfermería ocupacional es una rama un tanto nueva en la salud, surgieron algunos interrogantes como los siguientes: ¿Es reconocida la salud ocupacional dentro de las grandes cadenas de superficies de comercio?, ¿Se valora la profesión de enfermería dentro de este sector?, ¿Qué vivencias o experiencias define el personal de salud que trabaja en esta rama?, ¿Difiere el rol profesional respecto a las tareas desarrolladas en otras áreas de la salud, como por ejemplo, hospitales, comunidad entre otras?

Definiendo el concepto de grandes superficies comerciales, según la Ley N° 12573 denominada, Régimen Legal para las Grandes Superficies Comerciales quien establece este término, Grandes Superficies Comerciales se utiliza para los establecimientos comerciales que realizan ventas mayoristas o minoristas con superficies a partir de 500 m², dependiendo de la cantidad de habitantes locales. En las mencionadas instituciones, además de otras personas, se encuentran desempeñando sus funciones, enfermeras y enfermeros.

Las autoras de la investigación acordaron con Lorenzo (2017) que en su artículo La noción de espíritu en la filosofía de Wilhelm Dilthey, indica que las vivencias son estructuras significativas de la historia de vida de las personas, estructuras comprensivas, las que hace posible la comprensión histórica. En pocas palabras, el autor concibe que la vivencia es el resultado del contacto del hombre con el espíritu objetivo, la comunidad y las distintas generaciones. Con esto, se pudo apreciar que la subjetividad, lo que no es tangible o lo que no se puede comprobar mediante un cálculo, es sumamente importante a la hora de obtener información al realizar una investigación. A través de esto, se aprecia lo más interno de las personas, sus percepciones, su sentir y el valor que le dan a lo que sucede, expresado por medio de las palabras, gestos o también, a través de los mismos silencios.

Con el objetivo de determinar las vivencias del personal de enfermería laboral dentro de las grandes superficies de comercios de Córdoba 2022. El análisis de la temática elegida se vio favorecida por la experiencia y conocimientos en el área por parte de una de las integrantes del grupo, quién formó parte del equipo de Enfermería laboral dentro de una reconocida cadena mayorista de supermercados desde hace más de 5 años. Estas grandes superficies de comercios, ubicadas en distintas zonas de la ciudad de Córdoba, contaban con una totalidad de 7 sucursales, donde se encontraban desempeñando sus funciones 16 profesionales de enfermería, con edad entre 25 y 48 años de ambos sexos.

También considerando la realidad sanitaria actual desde la perspectiva del reconocimiento y/o valoración que tiene o presenta la profesión de enfermería en sí, se realizó esta investigación por la cual se plantearon los siguientes objetivos específicos los que proponen

1) Analizar las percepciones de las/os enfermeras/os que responden al reconocimiento de los profesionales dentro del ámbito laboral de grandes superficies comerciales.

2) Explorar el rol de las/os enfermeras/os ocupacionales si difiere de los profesionales que se desempeñan en otros ámbitos.

3) Develar las vivencias y sentimientos del personal de enfermería si contribuyen a reforzar el desarrollo profesional dentro del ámbito laboral de las grandes superficies comerciales.

Esta investigación se sustentó en el referente teórico Edmund Husserl con actualizaciones en investigación cualitativa en enfermería. La fenomenología procura interrogar al fenómeno de manera directa, intentando describirlo y procurando intuir su esencia, entendida ésta como eidos, que es la identidad, la naturaleza íntima del propio fenómeno (Lorenzini Erdmann et al. (2008) y Da Fonseca et al. (2013)

DISEÑO METODOLÓGICO

A través del paradigma fenomenológico se conocieron las experiencias del pensamiento y valoración de las vivencias del personal de enfermería laboral dentro de las grandes superficies de comercio. Se elaboró una descripción de la esencia de las vivencias del personal de enfermería laboral en las grandes superficies de comercio, que consistió en el relato de la experiencia y su implementación hasta comprender, obteniendo las inducciones a través de las experiencias de las/os enfermeras/os.

Las/os participantes de la investigación fueron enfermeras/os que desempeñaban su labor dentro de las grandes superficies de comercio, sumando una totalidad de 6 sujetos de ambos sexos, de los cuales, 3 fueron de sexo femenino cuya edad oscilaron entre 25 y 50 años y 3 de sexo masculino con edad de entre 25 y 48 años. La técnica de recolección de datos se realizó a través de entrevistas cuya muestra utilizada fue por conveniencia y saturación teórica. Se decidió finalizar con la recolección de datos y cerrar la sesión de la entrevista agradeciéndoles a las/os enfermeras/os por la participación y colaboración.

A cada participante de la entrevista se expusieron los objetivos y métodos de la investigación, se solicitó la firma del consentimiento informado, garantizando el anonimato y la confidencialidad de la información.

Se efectuaron 6 entrevistas abiertas a enfermeras/os siguiendo una guía temática que contenían en una primera etapa, datos sociodemográficos continuando con las dimensiones del problema a abordar. Las entrevistas fueron grabadas en audio, con el permiso de cada enfermera/o. Posteriormente se procedió a su transcripción literal de forma manual y también convirtiendo las mismas en texto a través de un procesador de grabaciones a texto, con el fin de poder revisar y modificar las veces que sea necesario.

La información recolectada también fue sometida al análisis aplicando estrategias del análisis de contenido narrativo en fases, textual, de categorías, de análisis y fase reflexiva. La descripción de las categorías se efectuó considerando los resultados de las entrevistas en profundidad manifestadas por las/os enfermeras/os.

Guía temática para la entrevista de investigación, se realizó una entrevista de prueba para verificar la correcta comprensión de los enunciados.

Datos sociodemográficos.

Edad. Sexo. Lugar de trabajo.

Datos temáticos y conductuales.

¿Podría compartírnos cómo se lleva a cabo un día laboral suyo?

¿Podría comentarnos cómo percibe usted que es considerado como profesional por las personas con las cuales usted trabaja?

Centrándose en este nuevo rol que actualmente desempeña ¿qué aspectos considera dentro de la actividad que son diferentes a otros ámbitos en que se desarrolla la profesión?

Desde su perspectiva ¿qué significado puede transmitírnos respecto al concepto que tiene como Enfermería Laboral?

RESULTADOS

Una vez finalizado el trabajo de campo se procedió al análisis de la información recolectada, de los diálogos con los participantes respecto a las vivencias del personal de enfermería laboral dentro de las grandes superficies de comercios de Córdoba 2022 surgiendo categorías diferenciadas en los testimonios expresados:

Las Categorías abordadas fueron:

- Reconocimiento profesional dentro del ámbito laboral que ejerce la profesión de enfermería.
- La segunda dimensión, ejercicio de la Enfermería Laboral se halló

a partir del análisis del segundo objetivo específico que consistía en explorar si el rol profesional de los enfermeros ocupacionales difería de aquellos profesionales de enfermería que se desempeñan en otros ámbitos.

- De la dimensión ejercicio de la Enfermería Laboral y de las narrativas de los/las entrevistados/as, nació la categoría construcción incipiente del ejercicio del rol de Enfermería Laboral, como una categoría sólida y consistente, con sentimientos de tristeza y pesadumbre al no sentirse visibles y reconocidos en su labor.
- Inferida de la dimensión ejercicio de la Enfermería Laboral y de las narrativas de los/las entrevistados/as, nació la categoría discrepancia insigne entre el ejercicio del rol de Enfermería Laboral y otros ámbitos de desempeño enfermero, como una categoría dominante, con sentimientos disímiles ante el desempeño laboral desde una mirada que encuadra otros espacios.

Los hallazgos encontrados para una mejor comprensión fueron organizados en función de los objetivos específicos de la investigación, y se presentan organizados en dimensiones y categorías devenidas de las narrativas, de los relatos y las observaciones, acompañadas por un análisis final.

La primera dimensión que se encontró a partir del análisis del primer objetivo específico estuvo relacionado al reconocimiento profesional dentro del ámbito laboral que ejerce la profesión.

El reconocimiento profesional está íntimamente ligado a La identidad profesional, así lo señala Dubar (como se citó en Pimentel et al., 2011) al afirmar que es el resultado de la relación entre la individualidad de cada uno y su relación con los otros. El contexto social en el que el individuo se sitúa marca su identidad. Las identidades profesionales son el resultado de la interacción entre las estructuras psíquicas individuales y las estructuras sociales a lo largo de toda la vida del sujeto. A su vez, Erikson (como se citó en Pimentel et al., 2011) señala que, si consideramos que este sujeto protagoniza un proceso de desarrollo durante toda su vida, admitimos la existencia de un proceso continuo de construcción de la identidad, o sea como lo afirma Mendes (como se citó en Pimentel et al., 2011), la identidad social es profesional y objeto de cambios y alteraciones constantes.

Se reflejó en las narrativas de los/las entrevistados/as la primera categoría valoración de los profesionales del equipo de salud como categoría notable, denotando sentimientos de satisfacción hacia algunos de ellos por concederles

confianza y sensaciones de enojo hacia otros por considerarlos profesionales que no hacen nada.

(E1) ... *“para mi jefa o para los doctores nosotras estamos percibidas como un personal profesional - hay gente que vos sos el profesional de salud, sos al que le puede consultar y que tiene totalmente confianza y hay gente que no que te considera así, que sos un personal más de la empresa...”*

(E2) ... *“desde las compañeras y desde los doctores me siento valorada - desde lo que es arriba mis superiores no lo siento que lo valoren, al contrario, ósea si está todo bien, bueno, pero cuando algo se nos escapa ya nos hacen ver como el último orejón del tarro, entonces esas cosas si me molestan mucho siento que ellos no valoran a la enfermería desde lo que es, siento que no, no les interesa, creo que ellos piensan que uno no hace nada que en esta profesión de medicina laboral estas sentada todo el día sin hacer absolutamente nada...”*

Por último, se desprendió de la dimensión reconocimiento profesional dentro del ámbito laboral que ejerce la profesión y de las narrativas, la segunda categoría valoración de los usuarios/clientes, como una categoría fuerte e importante para el reconocimiento de la profesión, hallándose diferentes sensaciones devenidas de las experiencias personales en la atención de los mismos.

(E2) ... *“con los colaboradores que es algo particular en realidad, porque mientras uno los atiende, está bien pero después cuando toca el momento de un aviso de ausencia, de mandar un control médico, o algo así, se enojan, entonces con los colaboradores es como muy variable, es como que cuando es a favor de ellos si esta todo perfecto pero cuando no es a favor de ellos no te saludan se enojan, uno los cruza cuando va al súper a comprar algo o cuando sale del trabajo y miran para el costado como si no te conocieran, que se enojan porque lo a lo mejor, le mandaste un control médico domiciliario o a lo mejor lo citaste con el doctor y no le gusto, entonces, desde los colaboradores noto que cuando a ellos les conviene si está todo bien y sos la mejor de todas y cuando no les conviene sos la peor de todas...Desde los colaboradores noto que cuando a ellos les conviene si está todo bien y sos la mejor de todas y cuando no les conviene sos la peor de todas...”*

(E3) ... *“Bueno, creo que, o sea, ¿desde mi punto de vista no? que me consideran buena enfermera por las veces que he tenido que atender*

personas, o sea, ya sea clientes o colaboradores externos de las grandes superficies de comercios de Córdoba en general, se me considera buena enfermera y tengo muy buena relación con todos, o sea, tanto con los clientes, la amabilidad ante todo y respeto por el cliente y bueno al igual que con los colaboradores o ya sea interno o externo...”

Durante la investigación se halló como resultado que uno de los principales sentimientos de los/as enfermeros/as es la ambivalencia que les provoca el reconocimiento hacia su labor por parte del resto del equipo de salud y de los usuarios/clientes con los que éstos comparten a diario, expresando diferentes sensaciones de satisfacción desde algunos de ellos por concederles confianza, enojo hacia otros por considerarlos profesionales que no hacen nada y en otros diferentes percepciones devenidas de las experiencias personales en la atención de los mismos.

En una investigación realizada por Fuentes Bermúdez (2020) expresa la evidencia que la gratitud hacia los profesionales en enfermería y otros miembros del equipo de salud es un valor común de los colectivos durante los tiempos de la pandemia. En el artículo sobre Enfermería y COVID-19 reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad publicado por el autor antes referenciado, Mona Juul, presidenta del Consejo Económico y Social de la ONU refirió el elogio del trabajo del equipo de profesionales e invitó a agradecer el esfuerzo que hicieron por reducir el impacto de la emergencia sanitaria en la vida de las personas. En todo el planeta se evidenciaron acciones de agradecimiento que constituyeron un acto simbólico frente al quehacer profesional, las cuales deben estar acompañadas de esfuerzos institucionales por mejorar la calidad de vida de los profesionales en enfermería. Una mayor remuneración salarial, acceso a programas de formación avanzada, mejores condiciones laborales e incentivos profesionales deben desarrollarse como parte de un plan de acción que reconozca el rol de enfermería en el sistema de salud.

La segunda dimensión ejercicio de la Enfermería Laboral se halló a partir del análisis del segundo objetivo específico que consistía en explorar si el rol profesional de los enfermeros ocupacionales difería de aquellos profesionales de enfermería que se desempeñan en otros ámbitos.

De acuerdo con González Caballero (2019), es importante destacar que cada vez más, el profesional de enfermería en salud ocupacional se hace cargo de nuevas y mayores responsabilidades, sectores y áreas que en alto porcentaje de enfermeras/os participan en la planeación, dirección, ejecución, supervisión y evaluación del programa de salud ocupacional de las empresas,

específicamente en el área de medicina preventiva, apoyando las acciones de higiene y seguridad industrial.

Desprendida de la dimensión ejercicio de la Enfermería Laboral y de las narrativas de los/las entrevistados/as, nació la categoría construcción incipiente del ejercicio del rol de Enfermería Laboral, como una categoría sólida y consistente, con sentimientos de tristeza y pesadumbre al no sentirse visibles y reconocidos en su labor.

(E1) ... *“es un área muy dejada en lo que es enfermería en general, no es visible, es un área que no todo el mundo sabe que existe - es un área importante, es muy importante no sé si para la población en general, pero sí para las organizaciones y para las empresas porque les ayuda a mantener controlado...”*

(E2) ... *“a lo que yo he visto en la parte asistencial, se piensa, se ve que la enfermera laboral no hace nada, pero si hace, bien?, hace y mucho y su trabajo es muy importante, tan o cual importante como quien asiste un paciente...”*

(E2) ... *“yo te puedo decir que si yo hubiese estado del otro lado estaría pensando que las enfermeras laborales son enfermeras que no sirven para nada que no son enfermeras, que no tienen ganas de hacer nada, pero ahora estando del otro lado, estando del lado de la enfermería laboral veo la importancia que tiene porque si bien es más administrativo y no hacen lo que enfermería te enseña - porque esto es algo que enfermería, la carrera de enfermería ni la de Lic. la tiene es algo que no se ve, no se conoce, sí hace muchas cosas y yo creo que es bastante importante para cualquier empresa y desde donde vos lo veas. Es quien regula el ausentismo, es quien asiste a los clientes si se sienten mal, así están los colaboradores, es quien, tiene que tener la capacidad de poder distinguir si alguien está enfermo o está sano, si está mintiendo o no está mintiendo, acá todo lo contrario, acá no trabajamos con gente enferma trabajamos con gente sana pero que a veces se hace la enferma, entonces, el poder distinguir es algo importante...”*

Inferida de la dimensión “ejercicio de la Enfermería Laboral” y de las narrativas de los/las entrevistados/as, nació la categoría “discrepancia insigne entre el ejercicio del rol de Enfermería Laboral y otros ámbitos de desempeño enfermero”, como una categoría dominante, con sentimientos disímiles ante el desempeño laboral desde una mirada que encuadra otros espacios. Se evidenció

una notoria diferencia en las actividades que desempeñan en el sector ocupacional, de lo meramente asistencial de otros ámbitos. Las discrepancias radican básicamente en el porcentaje del trabajo administrativo y más controlador de los enfermeros ocupacionales sobre las enfermedades que en la asistencia a la persona como sucede en otros espacios.

(E2) ... *“Lo que hacemos acá es primeros auxilios básico, como si fuéramos no sé, personas comunes y corrientes más que enfermeros, bien?, pero bueno esas son las diferencias que noto en cuanto a lo asistencial de lo laboral, bien?, básicamente que es todo administrativo, bien, casi el 80%...”*

(E3) ... *“es distinto la atención así a lo que es lo asistencial a lo que es lo laboral - en la medicina laboral es más tener un control de la asistencia de las enfermedades de los colaboradores más que nada en lo asistencial, uno atiende más a la persona...”*

Fomentar el reconocimiento laboral genera gran satisfacción personal en los trabajadores, con lo que estarán satisfechos en su trabajo y también en su vida personal.

La dimensión ejercicio de la Enfermería Laboral se halló a partir de un análisis específico que consistió en explorar si el rol profesional de los enfermeros ocupacionales difería de aquellos profesionales de enfermería que se desempeñan en otros ámbitos.

Como resultado sorprendente se encontró que... Los Enfermeros/as pueden evidenciar las diferencias existentes entre las distintas ramas de una misma profesión, reconociéndose ellos mismos como agentes controladores de las enfermedades y/o personas dentro de la institución y con un trabajo mayoritariamente administrativo no reflejado.

Cuando se habla de construcción incipiente se hace referencia al comienzo de una nueva estructura, pero no es ajeno decir, que la profesión de enfermería si bien ha avanzado a pasos agigantados con el correr del tiempo, se considera una profesión joven que fue instaurada como profesión a mediados del año 1860 y en la actualidad sufre la falta de visibilización y reconocimiento tanto del sector de la salud como de la sociedad en sí, lo que se traslada a las ramas de la profesión que la engloba.

CONCLUSIÓN

Las percepciones de las/os enfermeras/os respondieron al reconocimiento de los profesionales dentro del ámbito laboral de las grandes superficies comerciales, es decir, que esta valoración se dio principalmente por los pares o profesionales de la salud, no así por los colaboradores y el ministerio de salud. Esta falta de reconocimiento se traslada a la sociedad y se visualiza en los bajos salarios, sobrecarga de trabajo, horarios extendidos, subordinación frente a otros profesionales de la salud, afectando a los profesionales de enfermería.

El rol profesional de las/os enfermeras/os ocupacionales difiere de aquellos profesionales que se desempeñan en otros ámbitos, esto radica en la atención que brindan a sus colaboradores, la cual se ve muy acotada a la atención inmediata y sin ningún procedimiento para los que están preparados. Sus actividades son primordialmente administrativas diferenciándose abiertamente del servicio asistencial que se brinda en las instituciones de salud.

Las vivencias y sentimientos contribuyeron a reforzar el desarrollo profesional dentro del ámbito laboral que ejercieron las/os enfermeras/os en las grandes superficies comerciales, lo que remarca la importancia del rol enfermera/o dentro de este sector. Pese a los sinsabores que esta profesión les atañe, las/os enfermeras/os ocupacionales afirmaron que el trabajo que desempeñan en este sector considerado incipiente, es muy importante contando con las herramientas necesarias para seguir creciendo y desarrollándose en él.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barba, E., Fernández, M., Morales, N. y Rodríguez Nardelli, A. (2014). *Salud y Seguridad en el trabajo (SST). Aportes para una cultura de la prevención*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf
- Cabral, V. y Guarnizo, M. (2011). *Enfermería como disciplina*. Revista Colombiana de Enfermería, 6(6), 73-81. https://www.researchgate.net/publication/327354018_Enfermeria_como_disciplina
- Corbelle Álvarez, J. (2009). *La Enfermería del Trabajo, una Especialidad reciente, una profesión de siempre*. Revista Medicina y Seguridad del Trabajo, 55 (215), 10-11. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n215/editorial.pdf>

- Do Prado, M. L., Souza, M de L., Monticelli, M., Cometto, M. C. y Gómez, P. F. (2013). *Investigación cualitativa en Enfermería. Metodología y Didáctica*. Organización Panamericana de la salud. Serie PALTEX Salud y Sociedad 2000(10). http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/51587/9789275318171_spa.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Feliu, S. (2016). *¿Qué es la Enfermería Laboral?* Enfermería + Nursing. <https://asistenciasanitaria.com.ar/2016/12/07/que-es-la-enfermeria-laboral/>
- Fuentes Bermúdez, G. (2020). *Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad*. *Revista Colombiana de Enfermería*, 19 (1). <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/2970>
- González Caballero, J. (2019). *Enfermería del Trabajo, un valor añadido en las organizaciones*. *Revista Medicina y Seguridad del Trabajo*, 65 (254), 3-9. <https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2019000100003>
- Ministerio de la Nación Argentina. Senado y Cámara de Diputados de Buenos Aires. (2001). *Régimen Legal para las Grandes Superficies Comerciales. Ley N° 12573*. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/provincial/ley-12573-123456789-0abc-defg-375-2100bvorpyel/actualizacion>
- Lorenzo, L. (2017). *La noción de espíritu en la filosofía de Wilhelm Dilthey*. *Revista Contrastes*, 22 (1). <https://revistas.uma.es/index.php/contrastes/article/view/3411/3121>
- Muñoz, L. A. y Lorenzini Erdmann, A. (2008). *La fenomenología en la producción de conocimientos en enfermería*. En Do Prado, M. L., Souza, M de L., Monticelli, M., Cometto, M. C. y Gómez, P. F. (Ed.) *Investigación cualitativa en Enfermería. Metodología y Didáctica*. (pp. 101-116). Organización Panamericana de la Salud. Washington, D. C.: OPS. Serie PALTEX Salud y Sociedad 2002(9).
- Ochoa Estrada, M., Gallegos Alvarado, M. y Antuna Canales, A. (Ed.). (2019). *Enfermería. Marcando el rumbo de la salud*. Universidad Juárez del Estado de Durango. <https://play.google.com/books/reader?id=8qfJDwAAQBAJ&pg=GBS.PP1&hl=es>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023). *Epidemiología de las enfermedades y accidentes de trabajo: Décimo Informe del Comité Mixto OIT/OMS*. Higiene del trabajo. Ginebra del 1 al 7 de septiembre de 1987. Serie de Informes Técnicos 66. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/38087?show=full>

Organización Panamericana de la Salud (2020). *Enfermería*. <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>

Pimentel, M., Pereira, F. y Pereira da Mata, M. (2011). *La construcción de la identidad social y profesional de una profesión femenina: enfermería*. *Revista de ciencias sociales*, 7. <https://core.ac.uk/download/pdf/153408564.pdf>

Quiñonez, L., Yuri, M., Gallego, J., Artunduaga, C. y Asdrual Diaz, J. (2017). *Plan de mejoramiento integral con énfasis en la gestión del conocimiento*. Modelo Nonaka Takeuchi para el área de salud ocupacional frente a los riesgos psicosociales intralaborales que generan estrés en los empleados de la empresa DIACORSAS de la ciudad de Ibagué [Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECA-CEN)] Archivo digital. <https://core.ac.uk/download/pdf/344724802.pdf>

Següel Palma, F., Valenzuela Süazo, S. y Sanhueza Alvarado, O. (2015). *El Trabajo del Profesional de Enfermería*. *Revista Ciencia y enfermería XXI*, 21(2), 11-20. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200002