

# **Relación entre Brecha Digital y Alfabetización Informacional. Estudio sobre sujetos adolescentes en sus marcos educativos en la provincia del Chubut.**

Carlos Javier Brito Cabrera

cjbrito@gmail.com

Tesis de Maestría en Procesos Educativos Mediados por tecnologías

Directora: Mgter. Elena Barroso

Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías

Centro de Estudios Avanzados, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Córdoba.

Fecha de defensa: 08 de Octubre de 2018

## **Introducción**

A mediados del Siglo XX estar alfabetizado era la oportunidad para aprender y mejorar la condición social y económica. En las décadas que siguieron, este concepto fue ampliándose y se le incorporaron competencias relacionadas a la búsqueda, gestión, evaluación y producción de información, reconociéndose a la alfabetización, en la actualidad, como un fenómeno para toda la vida.

Paralelamente, el creciente desarrollo de las tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento, ejercieron y ejercen efectos de cambio profundo en todos los ámbitos de la sociedad. El auge y masificación de internet desde finales de los 90, trajo consigo nuevas problemáticas, y una de ellas fue la sobreabundancia de información en la red. Esto hizo que la alfabetización ya no fuera definida sólo como saber leer y escribir, sino como alfabetización informacional, en adelante ALFIN, lo cual supone habilidades para buscar, seleccionar, evaluar, analizar y utilizar la información de manera eficiente y responsable en internet.

La perspectiva de que estar alfabetizado es un fenómeno para toda la vida, y que internet y el uso de la información forman parte de esta alfabetización, también suele estar asociada a afirmaciones que plantean que las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) fomentan el acceso igualitario a la información, ayudan a integrar a personas con desventajas sociales, e influyen en el desarrollo de regiones menos favorecidas. Esto nos permite, en una primera instancia, suponer que la cantidad y eficacia de políticas públicas que garanticen un acceso a la red de redes de manera democrática, distribuida y acorde a las demandas sociales guardan estrecha relación con el mayor o menor riesgo de que se produzcan nuevas desigualdades, como la brecha digital, en adelante BD.

El problema con la perspectiva anterior es que la mayor parte de las decisiones políticas, ya sean desde lo educativo o desde lo sociopolítico, han estado enfocadas mayoritariamente en la idea de que acceder a computadoras y brindar conectividad a internet son las alternativas para hacer desaparecer o mitigar la BD.

Este trabajo se enfocó, entonces, en estudiar el fenómeno de la BD en el contexto de las escuelas secundarias de Trelew y Rawson, provincia del Chubut, así como conocer qué características tiene la ALFIN en los estudiantes de dichos establecimientos educativos. Estamos ante una investigación que propicia un modelo de análisis de este problema y como se verá, se desarrolló una metodología de recopilación y análisis de la información que permitió conocer qué tipo de relación tienen las variables de estudio y en qué grado influye la BD sobre ALFIN.

### **Referencias teóricas y conceptuales.**

La alfabetización informacional, se refiere a la adquisición de habilidades y competencias en el acceso y uso de la información. Es la habilidad para determinar qué información se necesita y cuándo, cómo encontrarla, evaluarla, recuperarla y comunicarla, de una manera autónoma y haciendo un uso ético y responsable de ella.

A raíz de las transformaciones de índole económica, política y social en los últimos 20 años, la UNESCO reconoce que hay numerosas prácticas de alfabetización implícitas en diferentes procesos culturales, circunstancias personales y estructuras colectivas, por lo que las habilidades para buscar, seleccionar, evaluar, analizar y utilizar la información de manera eficiente y responsable se hacen imprescindibles para que cualquier individuo pueda desenvolverse de una manera autónoma ante las problemáticas de información que pueda tener a lo largo de su vida personal y profesional.

Se puede concluir luego de la revisión bibliográfica, que la ALFIN es una problemática con un largo tratamiento en los últimos 30 años y que no se ha quedado en un compartimiento estanco, sino todo lo contrario, ha evolucionado y ha incorporado los nuevos desafíos que trae la sociedad de la información. No obstante, su tratamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Argentina, y particularmente en la provincia del Chubut no aducen una bibliografía amplia que suponga estudios, casos de estudio, comparativas, estado de arte y/o abordajes de los componentes que conforman la ALFIN en el nivel medio o secundario. Sí hay mucho trabajo desde el ámbito bibliotecario sobre la importancia que tiene la búsqueda, clasificación y gestión de la información así como los desafíos que supone en la actualidad con el desarrollo de la web 2.0.

Por otra parte, cuando hablamos de la brecha digital, no nos referimos a una nueva división social, sino, a una profundización de las brechas sociales existentes. Vivimos en una sociedad llena de desigualdades ya no sólo tecnológicas, sino también culturales, económicas y educacionales, que ya existían antes de la aparición de la BD.

Entonces, si se relaciona el término brecha con la posibilidad de acceso a Internet, con la intensidad, calidad y diversidad de usos, con las habilidades o competencias para saber usarlo y con el uso de internet; podemos inferir que las diferencias entre individuos, grupos o áreas geográficas en lo que respecta al acceso, utilización y capacidad en el uso de las TIC dan cuenta de un fenómeno mundial. Por tanto la relación entre BD y ALFIN se puede inferir que está dada por el desarrollo tecnológico, ligado a la forma en que aprendemos, nos informamos y nos comunicamos en la actualidad.

Cada región tiene una realidad propia y la BD se suma a la brecha social, y en este sentido también las iniciativas gubernamentales por lograr una mayor inclusión digital pueden no ser homogéneas y

responder a demandas distintas y muchas veces se encuentran asociadas a prioridades de orden político. Por lo tanto, de manera muy general y, tomando valores públicos con datos socioeconómicos, parámetros, ratios y sus ranking de indicadores y considerando el territorio nacional, es muy notoria la diferencia de desarrollo económico, político y social en las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Mendoza, respecto del resto de las provincias que componen la Argentina.

De aquí que si se toma a las TIC como herramientas para potenciar la productividad a través de su uso en todas las actividades del quehacer humano, en los órdenes tecnológico, económico y social, entonces un adecuado desempeño en la sociedad actual demanda capacidades y competencias específicas para producir y transferir conocimiento. En este sentido, las limitaciones en cuanto al acceso a las TIC por parte de grandes sectores de la población conlleva a la estratificación de la sociedad de acuerdo a si ésta conoce de su existencia, tiene acceso o no a las nuevas tecnologías tanto como al uso que hacen de las mismas.

De ahí que surgen preguntas a responder como: ¿Se estará ante una problemática educativa? ¿La relación entre BD y ALFIN se estará convirtiendo en una brecha informativa entre los alfabetizados y los no alfabetizados, así como también muy probablemente entre las distintas clases económicas? ¿Será que también es un problema global, es decir, entre países con mayor penetración de la tecnología a nivel educativo y doméstico versus los que no?

Con lo anterior, se podría suponer de manera a priori el impacto que tendría en nuestra sociedad si se verifica que la BD condiciona los niveles de ALFIN. Con esto se podría visualizar que las diferencias entre comunidades irán profundizándose en vez de mitigarse.

## **Metodología**

Para dar respuesta a la pregunta central de este trabajo: cuáles son los niveles de ALFIN en los estudiantes de 5to y 6to año de las escuelas secundarias de las ciudades de Trelew y Rawson de la provincia del Chubut y cómo se relacionan los mismos con los niveles de BD existente, se realizó una investigación de tipo no experimental con corte transversal, con un importante componente descriptivo, ya que permitió una instantánea de las variables mencionadas (ALFIN y BD) y sus relaciones en el momento de estudio y para ello se selecciono el método de muestreo no probabilístico, de tipo intencional. Se decidió entonces, censar de manera subjetiva y por conveniencia.

El instrumento de recolección de datos utilizado fue la encuesta. La misma se diseñó anónima, auto-administrada y en formato papel. La encuesta contó con tres grupos de preguntas: las relacionadas con el Perfil del estudiante y las que permitirían medir la Variable ALFIN y la Variable BD.

Para poder diseñar las preguntas relacionadas con las variables ALFIN y BD se elaboraron rúbricas tomando como base las normas y estándares que se describieron en el apartado de referencias teóricas y conceptuales.

Estas rúbricas fueron el marco de referencia para procesar la información obtenida con la encuesta y con ello realizar el análisis descriptivo de las variables, así como también, para poder determinar la

---

relación de dependencia que tienen entre sí ALFIN y BD.

## Conclusiones

En este trabajo se consideró a la ALFIN como un proceso que depende de los procesos tecnológicos actuales y futuros, y con la considerable relevancia en la adquisición de competencias digitales e informacionales para un correcto desenvolvimiento en la sociedad de la información y el conocimiento.

Paralelamente se analizó la BD como una brecha social más y se la definió como el acceso y el uso que personas, regiones o países, hacen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En este enfoque por BD no sólo se entiende a la adquisición y el uso de herramientas tecnológicas, sino también al acceso, calidad y uso del recurso internet.

La población analizada estuvo caracterizada por jóvenes de entre 15 y 20 años de edad. Se encuestaron 1786 estudiantes. Todos del nivel medio y que asistían a establecimientos educativos de las ciudades de Trelew y Rawson, siendo éstas, dos de las más importantes urbes de la provincia del Chubut en cuanto a cantidad de habitantes, variedad de infraestructura, tipos de transportes públicos y privados, cantidad y calidad de los servicios públicos que poseen. Los resultados arrojaron que poseen un nivel intermedio-bajo de competencias informacionales y digitales, tienen acceso a dispositivos con capacidad de conexión a la red y tienen acceso a la misma. Verificamos que la calidad de la conexión influye en el uso que hacen de ella, pero no determina el rol que tienen en la red como ciudadanos digitales. Sabemos, con este trabajo, que independiente de la calidad o velocidad de la conexión, el uso de internet es netamente de consumo de información y en muy bajo porcentaje se observa que la misma se usa para crear conocimiento. Qué podemos decir si somos severos con los resultados de este trabajo: los estudiantes analizados, claramente están en la Sociedad de la Información, pero no del Conocimiento.

La correlación lineal calculada, con los datos obtenidos, arrojó una dependencia del 20% entre las variables. Este análisis permitió corroborar que ALFIN es una variable dependiente y BD es independiente y la relación entre ellas es positiva o directa. Por lo que a mayor BD, mayor será el Analfabetismo Informacional.

Estamos entonces ante un escenario que preocupa, y que no basta con ser abanderados de la revolución tecnológica, del acceso y de mejoras de la calidad del recurso internet. Si bien las características de la tecnología presente en las ciudades donde reside la población de estudio se puede decir que es mucho mejor a la hora de hacer estudios comparados con otras realidades dentro de la provincia o del país, tener nuevos medios de acceso a la información no garantiza el acceso a ella.

La alfabetización, en la actualidad, con la mediación de la tecnología sugiere una recompreensión de la acción formativa como proceso de enseñanza y aprendizaje, toda vez que la creación y recreación del conocimiento asistido por las tecnologías de información y comunicación (TIC) desarrollan nuevas habilidades lógicas y prácticas, estimulan y/o desarrollan funciones cognitivas, además de plantear nuevas relaciones entre el pensamiento y otras formas de ver el mundo.