

La apropiación de aulas virtuales de inglés por parte de jóvenes de educación secundaria: Estudios de caso en dos escuelas medias de la Universidad Nacional de Rosario

Carla Raguseo

E-mail: craguseo@ips.edu.ar

Tesis de Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnologías

Directora: Dra. Silvina Casablancas

Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnologías, Centro de Estudios Avanzados, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

Fecha de defensa: 12 de agosto de 2022

La integración tecnológica en la escuela secundaria no sólo brinda la oportunidad de enriquecer los procesos pedagógicos, incorporando nuevos lenguajes multimedia y potenciando la interacción de docentes y estudiantes en pos de la construcción social del conocimiento, sino que implica también el desafío de sintonizar las prácticas educativas con el escenario tecnocultural juvenil. La presente investigación tiene como propósito interpretar y comprender las formas de apropiación tecnológica de las aulas del Campus Virtual UNR en las clases de inglés para jóvenes de educación media universitaria durante la virtualización masiva por la pandemia COVID-19 desde una perspectiva multidimensional. Dada la percepción generalizada en torno a la familiaridad de este grupo etario con los medios digitales, es importante considerar las formas en las que estos jóvenes se apropian de las aulas virtuales a partir de sus usos subjetivos, así como abordar los aspectos institucionales y disciplinares que configuran su integración como dispositivos tecnopedagógicos para comprender sus alcances y limitaciones y poder actuar sobre ellos en el nuevo escenario educativo pospandemia.

El estudio se desarrolló, entonces, en torno a las siguientes preguntas:

Pregunta principal: ¿Cuáles son las tensiones y posibilidades pedagógicas que se generan a partir de las modalidades de apropiación de las aulas virtuales de inglés por parte de las y los jóvenes de escuelas medias?

Preguntas secundarias:

Jóvenes y tecnologías: ¿Cómo influye el uso subjetivo de las tecnologías por parte de las y los estudiantes en los usos pedagógicos de las tecnologías? ¿Qué sentidos le otorgan al aula virtual?

Escuelas Medias y Campus Virtual: ¿Qué tensiones y posibilidades genera el uso del aula virtual dentro del dispositivo escolar?

El Campus Virtual en las Clases de Inglés: ¿Qué aspectos de la didáctica específica se potencian o dificultan a través de la integración del aula virtual?

En el marco de esta indagación en torno al uso de tecnologías por parte de las y los jóvenes en el Campus Virtual UNR, se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Analizar las tensiones y posibilidades pedagógicas que presenta la integración de aulas virtuales en las clases de inglés dentro del contexto de dos escuelas medias que forman parte de la Universidad Nacional de Rosario.

Objetivos específicos:

- Registrar y analizar la implementación de la propuesta pedagógica de integración de aulas virtuales en las clases de inglés como lengua extranjera.
- Describir los usos subjetivos de las tecnologías por parte de estudiantes secundarios y los sentidos que éstos le otorgan al aula virtual.
- Analizar cómo los usos subjetivos y los sentidos influyen en el uso pedagógico del aula virtual en términos de desafíos y oportunidades de integración de la misma.
- Examinar la dimensión institucional en la integración de aulas virtuales a la práctica educativa en el nivel secundario.

Si bien el proyecto de investigación había sido planificado con anterioridad, la fase empírica del presente trabajo se llevó a cabo durante el año 2020, lo cual ha tenido un fuerte impacto sobre el mismo dada la suspensión de clases presenciales en el marco del aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) decretado por el poder ejecutivo nacional apenas comenzado el ciclo lectivo. En primer lugar, la modalidad de cursado pasó completamente de la presencialidad a la virtualidad, transformando el rol de las aulas virtuales en la propuesta didáctica de complemento de las clases presenciales, a constituirse en el principal entorno de enseñanza y aprendizaje en combinación con plataformas de videoconferencia. Asimismo, la totalidad de la recolección de datos se desarrolló en modalidad virtual, debiendo realizarse las adaptaciones pertinentes.

Con respecto a la metodología de la investigación, se buscó combinar distintos métodos de recolección de datos que permitieran abordar el tema a estudiar en su complejidad desde la perspectiva de los sujetos que aprenden. Por este motivo, esta investigación se llevó a cabo a través del estudio de casos desde un enfoque predominantemente cualitativo y con componentes cuantitativos que le otorgaron integralidad fenomenológica.

Este estudio se centró en dos casos, un curso de inglés de cada una de las dos escuelas medias universitarias, 2do año intermedio del Instituto Politécnico Superior y 5to año avanzado de la Escuela Superior de Comercio. La investigación se extendió a lo largo de todo el ciclo lectivo 2020 para poder considerar todas las etapas de implementación del aula virtual de inglés en ambos cursos. Con respecto a la recolección de materiales empíricos, la totalidad de los mismos fueron recogidos en el entorno virtual.

A lo largo de toda la investigación, se llevó un registro de la actividad de las y los estudiantes en el aula virtual de tipo cuantitativo y cualitativo a través de las herramientas de seguimiento y la observación en línea, desarrollando técnicas de investigación de etnografía digital.

Se realizaron dos encuestas autoadministradas. En primer término, se llevó a cabo una encuesta

preliminar para relevar las experiencias previas con tecnologías y las competencias digitales autopercebidas a partir de los usos subjetivos y los usos educativos de las y los estudiantes de los cursos investigados. Luego, se confeccionó una encuesta autoadministrada con preguntas cerradas y abiertas para que las y los estudiantes respondan acerca de su experiencia durante el cursado virtual antes de finalizar el año escolar.

Finalmente, en función de las observaciones realizadas en el aula virtual, se seleccionó una muestra no probabilística para realizar entrevistas semiestructuradas a cuatro estudiantes de cada escuela con el fin de indagar en mayor profundidad sobre la información recabada hasta ese momento. Algunos extractos de audio de dichas entrevistas se encuentran disponibles en la presentación digital interactiva de la defensa de tesis.¹

A partir del análisis de las evidencias recolectadas, se presentan algunas de las conclusiones más relevantes. Al considerar cómo influye el uso subjetivo de las tecnologías digitales por parte de los estudiantes en los usos pedagógicos, cabe destacar que la comunicación virtual nunca reemplazó o fue preferida a la presencial si ésta era posible en la escuela, más bien implicaba una continuidad o complemento y facilitaba el intercambio con amistades fuera del ámbito escolar. Asimismo, la comunicación con las y los docentes surge como un factor central tanto en la motivación como en el desempeño escolar y como un indicador de la presencia docente en la virtualidad. Con respecto a las redes sociales, éstas aparecen claramente dentro de sus usos subjetivos como un territorio de construcción de identidad y de socialización con sus pares, pero sus prácticas se encuentran más orientadas al consumo que a la producción de contenidos. El Campus Virtual, por su parte, es percibido como un entorno virtual institucional diferenciado dentro del ecosistema de medios digitales habitados por las y los jóvenes al que se le confieren - y se le exigen - características y sentidos del dispositivo escolar.

En relación a las tensiones y posibilidades genera el uso del aula virtual dentro del dispositivo escolar, el estudiantado tendió a percibir al aula virtual según sus representaciones históricamente formadas de lo que es la escuela en términos de estructura organizacional, prácticas y actitudes esperables. Por otro lado, se observa que las competencias digitales desarrolladas a través de prácticas cotidianas con medios y tecnologías son naturalizadas desde la mirada juvenil y, en principio, no son autopercebidas en términos de conocimientos y habilidades que puedan tener una valoración académica.

Desde el punto de vista de la didáctica específica de la enseñanza de inglés, la particular predisposición manifestada en los grupos estudiados hacia las actividades interactivas en las que, más allá de su contextualización temática, hay un mayor foco sobre las formas lingüísticas y los formatos de interactividad cerrados con retroalimentación automática, parece estar relacionada tanto a la familiaridad con aplicaciones móviles y videojuegos que ofrece el mercado, como a aspectos didácticos disciplinares de base estructuralista que aún cuentan con fuerte presencia en las prácticas áulicas. Tanto a través de las encuestas como de las entrevistas en profundidad se revelaron instancias de aprendizaje informal de inglés a través de prácticas cotidianas en el ecosistema de medios juvenil que plantean tanto oportunidades como tensiones en la educación formal.

1 <https://view.genial.ly/60edca147cb0810d7512012f/presentation-tesis-mpemt-carla-raguseo>

Entendemos que estos aportes constituyen un insumo valioso para la docencia para la enseñanza y el aprendizaje tanto de inglés como de otras disciplinas en aulas virtuales con este grupo etario en el contexto escolar de nivel secundario, dado que abordan factores que mayormente se encuentran invisibilizados y producen tensiones en el desarrollo de propuestas pedagógicas con tecnologías digitales. Comprender las modalidades de apropiación tecnológica a partir de los usos subjetivos de los jóvenes de educación secundaria, ayuda a interpretar los desacoples y disonancias que se producen en el contexto institucional atravesado por las actuales condiciones sociotécnicas para tomar decisiones pedagógicas e institucionales relevantes y situadas en el actual escenario educativo.